

???? ?????????? ????????????????

????????? ????????????????

Кратко Принтум определяет состояние устройства на основе трёх источников: SNMP-статус устройства; ошибки и коды алертов; оставшийся ресурс деталей. Основные статусы Цвет Значение Синий Устройство работает нормально Жёлтый Предупреждение или ресурс детали ниже порога Красный Критическая ошибка Серый Устройство недоступно Синий статус Синий статус отображается при одновременном выполнении условий: ресурс всех деталей выше порога; устройство находится в одном из состояний: Idle , Busy/Active , Standby , Moving on-line ; отсутствуют ошибки устройства. Жёлтый статус Жёлтый статус отображается при выполнении одного из условий: ресурс хотя бы одной детали ниже порога (по умолчанию 15% ); устройство находится в состоянии Non Critical Alert Active . Пороговое значение может изменяться на уровне организации. Красный статус Красный статус отображается при состоянии устройства Critical Alert Active . Серый статус Серый статус отображается при состояниях: Moving off-line ; Off-line ; Unavailable . Как отображается ресурс деталей Цвет индикатора Значение ресурса Синий 16-100% Жёлтый 1-15% Красный 0% Настройка критичности событий Критичность одного и того же события может различаться в зависимости от организации. Например, «мало бумаги» — некритично там, где пользователи сами докладывают бумагу, и критично там, где за это отвечает отдельный сотрудник. Настройки по умолчанию можно переопределить — в том числе на уровне отдельных локаций. Что важно помнить Пороговые значения ресурса деталей настраиваются. Устройства разных производителей могут передавать статусы по-разному. Некоторые ошибки определяются по кодам алертов SNMP. Типовые проблемы Симптом Возможная причина Неверный статус Некорректные SNMP-данные устройства Устройство постоянно offline Нет сетевой связи с устройством Жёлтый статус без видимых ошибок Низкий ресурс одной из деталей Красный статус Критическая ошибка по данным SNMP Почему разные вендоры показывают разные данные Производители по-разному реализуют Printer MIB: одни передают ресурс в процентах, другие — в страницах, третьи возвращают -1 или 0 . Расчётные значения (когда устройство не передаёт данные напрямую) помечаются символом \* . Разные детали используют разные счётчики — Принтум рассчитывает ресурс по счётчику отпечатков, если устройство не передаёт данные о расходных материалах. Подробнее: страница «Как устроен SNMP и что Принтум получает от МФУ». Связанные страницы Как рассчитывается ресурс деталей Процессы в Мониторинге Как устроен SNMP и что Принтум получает от МФУ

---

Revision #6

Created 2026-05-10 10:51:15 UTC by DD

Updated 2026-05-18 19:16:36 UTC by DD