

???? ?????????? ??????????????
???????????????

Кратко Локальные устройства — МФУ и МФУ, подключённые напрямую к компьютеру или серверу печати через USB или другой локальный интерфейс, без собственного IP-адреса в сети. Данные по ним собираются через Локальный агент , установленный на компьютере или сервере печати — в отличие от сетевых устройств, опрашиваемых по SNMP. Чем локальные устройства отличаются от сетевых Сетевые устройства Локальные устройства Опрашиваются по SNMP Данные собирает Локальный агент Имеют IP-адрес Могут не иметь собственного IP-адреса Идентифицируются по серийному номеру Серийный номер может отсутствовать Счётчик получается по SNMP Счётчик рассчитывается накопительно Как собираются данные Локальный агент: отслеживает очередь печати Windows; фиксирует задания печати и их параметры; собирает статистику; отправляет данные на бэкэнд. Как идентифицируется локальный МФУ Для локальных устройств основным идентификатором служит ключ агента . Если впоследствии для устройства указывается серийный номер, система переходит к идентификации по серийному номеру. Как считается счётчик отпечатков Поскольку SNMP-счётчик у локального устройства недоступен, система считает так: задаётся стартовое значение счётчика (например, текущий пробег устройства); к нему накопительно прибавляется количество страниц, напечатанных через очередь. Как определяется локация Локация определяется по IP-адресу компьютера, на котором установлен Локальный агент, а не по IP самого МФУ. Что важно помнить Локальные устройства работают принципиально иначе, чем сетевые. МФУ может быть перепривязан к другому агенту. Некоторые данные (ресурс деталей) могут быть недоступны для локальных устройств. Типовые проблемы Симптом Возможная причина Нет статистики по заданиям Локальный агент не запущен или не работает МФУ не определяется в системе Отсутствует идентификатор устройства Неверная локация Ошибка в IP-адресе компьютера с агентом Сброс счётчиков Неверно задано стартовое значение Связанные страницы Как Локальный агент отслеживает задания печати Процессы в Мониторинге

Revision #5

Created 2026-05-10 10:51:16 UTC by DD

Updated 2026-05-18 19:16:36 UTC by DD