

????? ?????????????? Printum

????? ?????????????? Printum

???????

Большинство проблем в Printum можно локализовать по этапу, на котором возникла ошибка.

Для диагностики важно определить:

- используется ли Клиент ПринтМенеджер;
- используется ли отложенная печать;
- появилось ли задание в ПринтМенеджер;
- дошло ли задание до устройства;
- видит ли пользователь очередь на МФУ.

????????? ??????????????????????????????????

?????????????????

1. Определить сценарий печати.
2. Проверить появление задания в ПринтМенеджер.
3. Проверить очередь.
4. Проверить CUPS.
5. Проверить устройство.
6. Проверить Встроенное приложение.
7. Проверить синхронизацию и лицензии.

????? ??????????????

Симптом	Где искать проблему
Задание не появляется в системе	Клиент ПринтМенеджер, драйвер, CUPS
Задание есть, но не печатается	CUPS, устройство, драйвер

Симптом	Где искать проблему
Пользователь не видит задания	Очередь, Встроенное приложение, авторизация
Пользователь не может войти по карте	Карта, считыватель, Встроенное приложение
Пользователь не может войти по PIN	PIN, синхронизация, Встроенное приложение
Нет статистики	Синхронизация Мониторинг и ПринтМенеджер
Не применяются изменения	Синхронизация
Устройство не отображается	Мониторинг или Network Agent

???? ?????????? ??? ? ??????????

Проверьте:

- локальную очередь печати;
- Клиент ПринтМенеджер;
- виртуальный МФУ;
- универсальный драйвер;
- доступность CUPS.

???? ?????????? ?????, ?? ??

??????????????

Проверьте:

- CUPS;
- статус задания;
- драйвер устройства;
- доступность МФУ;
- протокол подключения.

???? ?????????????????????? ?? ???????

??????????

Проверьте:

- успешность авторизации;

- принадлежность задания пользователю;
- Встроенное приложение;
- очередь ПринтМенеджер.

???? ???? ????????????

Проверьте:

- успешность печати;
- синхронизацию Мониторинг и ПринтМенеджер;
- обновление статистики.

???? ?????????? ??????? ????????????????

Перед передачей задачи на следующую линию рекомендуется собрать:

- сценарий печати;
- тип печати;
- имя пользователя;
- устройство;
- время проблемы;
- статус задания;
- статус служб;
- логи;
- наличие лицензий;
- результат синхронизации.

????????????? ??????????????

- Как диагностировать проблемы печати
- Как работает отложенная печать
- Как Printum использует CUPS
- Как работает авторизация на МФУ

Revision #2

Created 2026-05-18 09:19:18 UTC by DD

Updated 2026-05-18 19:16:54 UTC by DD