

????????? ? ??????????
?????????

????????? ?????????????? ??????????
??? ?????????????? ????????????

Бессрочные лицензии включают **1 год гарантийной технической поддержки**. Для сохранения права на получение обновлений ПО и технической поддержки после окончания этого периода необходимо приобрести продление технической поддержки.

Если на 2-й год продление не приобретено — ПО продолжает работу, но:

- обновления ПО недоступны;
- техническая поддержка со стороны производителя не оказывается.

??? ?????????????? ??? ????????????? ?
?????????????

В случае перерыва в продлении срок действия новой технической поддержки исчисляется с **момента окончания предыдущего периода поддержки** — независимо от даты фактического оформления продления. Это означает, что пропущенный период входит в расчёт, что увеличивает итоговую стоимость.

Пример: если поддержка закончилась в январе, а продление оформляется в июле — новый период всё равно начнётся с января, и партнёр оплачивает в том числе пропущенные 6 месяцев.

????????????? ?????????? ????????????

Printum вправе устанавливать минимальную сумму поставки лицензий. При необходимости поставки небольшого количества лицензий партнёр может:

- **объединять лицензии** для нескольких проектов или заказчиков в рамках одной поставки;
- **согласовывать отсрочку начала технической поддержки** для части лицензий.

Отсрочка начала технической поддержки согласовывается индивидуально с учётом параметров проекта и планируемого срока ввода лицензий в эксплуатацию.

Revision #1

Created 2026-05-11 17:45:43 UTC by DD

Updated 2026-05-11 17:45:43 UTC by DD