

????????? ?????

- [Локальный агент — справка по компоненту](#)
- [Как Локальный агент отслеживает задания печати](#)
- [Мониторинг USB-устройств с помощью локального агента](#)

???????????? ???? — ??????
?? ????????????

???????????

Локальный агент — служба на рабочей станции. Отслеживает локальную очередь печати и передаёт данные о заданиях и USB-устройствах в Мониторинг.

????? ????????????????

- Мониторинг принтеров, подключённых по USB
- Статистика печати по пользователям без ПринтМенеджера

?????????? ????????????

- Отслеживание локальной очереди печати в режиме реального времени.
- Сбор статистики по USB-устройствам и сетевым устройствам, на которые отправляются задания с данного ПК.
- Агент Windows отправляет данные немедленно, агент Linux — в течение 5 минут (настраивается).
- Фильтрация по USB или по всем устройствам — в зависимости от задачи.

???????????? ????????????????

- Мониторинг — сервер, на который агент отправляет данные по заданиям печати и USB-устройству (порт 8000 HTTP / 8001 HTTPS).
- АРМ на Windows или Linux - рабочая станция, к которой подключены USB-устройства и установлен локальный агент.

???????????? ?????????????? ????????????????????

Windows

- Путь к файлу конфигурации на APM с Windows:

C:\Program Files (x86)\Printumio\PrintumService\Printum.JobTracking.WindowsService.exe.config

- Для подключения по HTTPS: CA-сертификат из `/home/printum/certs/current/ca.crt` добавляется в доверенные корневые центры сертификации APM.

Параметр	Описание
PrintumURL	Адрес Мониторинга, например <code>http://10.0.0.1:8000/localprinter/</code>
PrintumClientKey	Ключ из панели администратора Мониторинга → Локальные принтеры → Клиентские ключи.
OnlyUSB	<code>true</code> — только USB-принтеры, <code>false</code> — все устройства, подключенные к APM.
SerialNumber	Опциональный параметр для указания серийного номера USB-устройства.

Linux

- Путь к файлу конфигурации на APM с Linux:

/opt/printum-jtm/settings.yml

- Для подключения по HTTPS: CA-сертификат из `/home/printum/certs/current/ca.crt` добавляется в доверенные корневые центры сертификации APM.

Параметр	Описание
monitoring_base_url	Адрес Мониторинга, например <code>http://10.0.0.1:8000/localprinter/</code>
client_key	Ключ из Панели администратора Мониторинга → Локальные принтеры → Клиентские ключи.
serial_number	Опциональный параметр для указания серийного номера USB-устройства.

??? ????? ??? ??????????????

- Windows
 - Логи работы: Просмотр событий → Журналы Windows → Приложение → Источник *ServicePrintum*
- Linux
 - Статус работы службы и логи работы:

???? ?????? ??? ????????????????

Windows

- Логи агента записываются в стандартный журнал событий:

```
Просмотр событий → Журналы Windows → Приложение → Источник ServicePrintum
```

Linux

- Статус работы службы и логи работы:

```
sudo systemctl status printum-jtm.service  
/var/log/printum-jtm
```

????????????? ??????????????

- [Как работают локальные устройства](#)
- [Процессы в Мониторинге](#)

???????????? USB-???????????? ?

???????????? ?????????????????? ?????????

??????????

В стандартной конфигурации Принтум собирает статистику через Сетевой агент, который опрашивает устройства по SNMP. Однако в инфраструктурах с USB-устройствами или нестандартными устройствами сетевой опрос недоступен. Для таких случаев используется локальный агент – небольшая программа, устанавливаемая на рабочие станции, к которым подключены USB-устройства. Агент отслеживает очередь печати на этой станции и передаёт в Мониторинг сведения о заданиях, пользователях и устройствах. Также агент позволяет вести учёт печати заданий в разрезе пользователей и отделов при отсутствии ПринтМенеджера. Даже при наличии ПринтМенеджера локальный агент может быть полезен, если компания хочет анализировать задания, отправленные мимо сервера (например, на личные или временные устройства).

??? ?????????????? ?????????????????? ???????

Агент подписывается на события локальной очереди печати. Когда пользователь отправляет задание, агент фиксирует:

- пользователя (по учётной записи операционной системы);
- имя МФУ и тип подключения;
- количество страниц, цветность, формат;
- атрибуты задания (двусторонняя печать, размеры и др.).

Эти данные отправляются на сервер Мониторинга по протоколу HTTP\HTTPS и порту 8000\8001. В базе появляется запись о задании, которая в дальнейшем используется для отчётов.

????????????????? ? ?????????????????? ?????????

????????????????? ?????? ??????????????????

В отличие от SNMP-опроса через сетевой агент, локальный агент не может получить счётчики устройства или состояние расходников. Он видит только атрибуты конкретного задания и базовую информацию о целевом USB-устройстве.

?????? ??????????

Оценка цветности и других атрибутов зависит от драйвера устройства. Иногда драйвер считает документ цветным, даже если он черно-белый, потому что пользователь отправил его без изменения настроек. Принтум корректирует очевидные несоответствия (например, исключает цвет для монохромных МФУ), но полностью исключить погрешности невозможно.

??? ?????????? ??????????

Локальный агент относится только к мониторингу. Он не способен удерживать задания или применять правила печати. Для полного контроля требуется ПринтМенеджер.

?????????????????? ?? ?????????????????????

1. Устанавливайте локальный агент только там, где действительно нужны данные о печати: на рабочих станциях с USB-устройствами или на отдельных АРМ с высокими требованиями к учёту.
2. Настраивайте агент в режиме «мониторинг только USB-устройств» (фильтрация по типу подключения), если вас интересует только статистика по USB-устройств. Периодически сверяйте собранную статистику со счётчиками устройств, чтобы корректировать возможные ошибки в определении цветности или страниц.