

???????? ?????

- [Сетевой агент — справка по компоненту](#)

???????? ???? — ??????? ??
???????????

???????????

Сетевой агент — служба, которая сканирует IP-адреса устройств, диапазоны и\или подсети, опрашивает принтеры и МФУ по SNMP. Передаёт данные в Мониторинг.

????? ????????????????

- Один сетевой агент всегда устанавливается автоматически вместе с Мониторингом.
- Дополнительные агенты — для сегментов сети, недоступных с основного сервера.

????????? ??????????

- Обнаружение сетевых принтеров и МФУ по IP-адресам, диапазонам и\или подсетям, заданным в локациях.
- Опрос устройств по протоколу SNMP: состояние, счётчики, расходные материалы.
- Передача данных на сервер Мониторинга.
- Один агент может обслуживать несколько локаций и до 200 000 IP-адресов устройств (при дополнительной настройке опроса и сканирования).

????????????? ??????????????

- Мониторинг — сервер, к которому подключается агент.
- МФУ и Принтер — устройства, которые агент опрашивает по SNMP.

????????? ?????????????? ??????????????????

Windows

- Расположение файла конфигурации:

C:\Program Files\printum\agent\config.env

Linux

- Расположение файла конфигурации:

/opt/printum-agent/config.env

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
DEFAULT_SCAN_INTERVAL	3600 сек	Интервал сканирования сети
DEFAULT_POLL_INTERVAL	300 сек	Интервал опроса устройств
LOG_LEVEL	WARNING	Уровень логирования. Уровень для диагностики - DEBUG
TOKEN	home.mist	Токен агента из ЛК → Настройки → Интеграции → Сетевые агенты.
BACKEND	http://127.0.0.1/	Адрес сервера Мониторинга.
WORKER_COUNT	100	Количество процессов (воркеров) для опроса устройств и сканирования сети.
SNMP_RETRIES	2	Количество попыток опроса IP-адреса в случае отсутствия ответа.
SNMP_TIMEOUT	10	Время в секундах, после которого агент фиксирует отсутствие ответа.

???? ?????????????????????

- Лог работы Windows:

C:\Program Files\printum\agent\agent.log

- Лог работы Linux и статус работы службы:

/opt/printum-agent/agent.log
systemctl status printum-agent.service

???? ?????????????????????

- Доступность IP-адресов устройств из локации по протоколу SNMP: `snmpwalk -v 2c -c public <ip>`
- Логи работы агента в режиме DEBUG.

???????? ???? ?????

Проблема	Причина	Решение
Не все устройства обнаружены	Неверный IP в локации, SNMP отключён на устройстве, агент не опрашивает локацию	Проверить IP в настройках локации. Убедиться, что локация отмечена для опроса в настройках агента. Проверить ответ по SNMP: <code>snmpwalk -v 2c -c public <printer-ip></code>
Версия агента не обновляется в панели	Агент не перезапустился после обновления	Проверить статус сервиса агента

???????????? ???? ?????

- [Мониторинг — справка по компоненту](#)
- [Установка Сетевого агента на Linux](#)
- [Принтер не обнаружен при сетевом сканировании](#)