

??????? ?? — ?????????? ??
???????????????

??????????

Клиент ПМ — опциональный компонент, устанавливаемый на рабочие станции пользователей. Обеспечивает формирование и отправку печатных заданий на сервер ПринтМенеджера, управление локальным списком МФУ и применение алгоритмов экономии тонера. Поддерживается установка на Windows, Linux, macOS. Задачи, выполняемые клиентом ПМ:

- Прямая и отложенная печать.
- Экономия тонера (алгоритмы осветления, сглаживания).
- Автоматическое добавление/удаление МФУ на рабочей станции.

?????????? ??????????

?????????????? ????????

В составе клиента есть XPS-драйвер (Windows) или PS-ориентированный драйвер (Linux). Задание формируется и отправляется на сервер ПринтМенеджер.

?????????????? ???

Клиент ПМ автоматически добавляет и удаляет МФУ для прямой печати на АРМ пользователя в соответствии с настройками со стороны сервера ПМ.

?????????? ????????

Клиент применяет алгоритм экономии тонера при отложенной и прямой печати заданий пользователя. При низких значениях процента экономии (например, 10%) пользователь не заметит изменений в содержимом напечатанного документа, но фактическое уменьшение количества тонера, используемого принтером продлит срок работы его картриджа тонера.

?????????????? ????????????????

- АРМ\терминальный сервер — среда отправки пользовательских заданий.
- Мониторинг — источник пользователей и настроек.
- ПринтМенеджер — сервер, на который клиент ПМ отправляет задания (порт 8080).

??? ??????????????

- Файл настроек клиента в Windows:

```
C:\Program Files\printum\printmanager_client\settings.yml
```

- Файл настроек клиента в Linux:

```
/opt/printum/printmanager_client/settings.yml
```

- Токен доступа PM_ACCESS_TOKEN: указан в панели администратора ПринтМенеджера, раздел Главная → Constance → Настройки → Общие настройки.
- Адрес сервера ПМ: задаётся в переменной PRINTMANAGER_BASE_URL при установке на Linux или прописывается вручную, в файле `settings.yml` после установки.

????????? ???????????

Проблема	Причина	Решение
Сообщение об отсутствии доверия к драйверу Printum XPS при установке клиента	Не установлен сертификат GlobalSign на АРМ \терминальный сервер.	Запустить certlm.msc, установить сертификат «ООО Принтум» в "Доверенные издатели".
Нет принтеров прямой печати	Пользователь не найден в ПМ или неверный SID.	Проверить наличие пользователя в разделе «Сотрудники».
Ошибка "Max retries exceeded" при подключении к серверу	Сервер ПринтМенеджер недоступен по указанному адресу и порту 8080.	Проверить сетевую доступность сервера ПМ с АРМ\терминального сервера пользователя.
Ошибка "Adding printer Printum means critical error"	Виртуальный принтер Printum с драйвером Printum XPS не найден.	Выполнить переустановку клиента ПМ.

??? ??????? ??? ??????????????????

- Логи Windows:

Оснастка Windows "Просмотр событий" → Журналы Windows → Приложения → источник «Print Manager Client»

- Логи Linux

/var/log/printum/printmanager_client.log

- Содержимое файла настроек settings.yml: проверить корректность указанных адреса сервера, токена ПМ, включение\выключение проверки SSL-сертификатов (`verify_ssl_cert` и `verify_cups_ssl`)
- Версия клиента на Windows:

C:\Program Files\printum\printmanager_client\as_service.exe → Свойства → Подробно → Версия файла

- Сетевая доступность сервера ПМ по порту 8080 с APM\терминального сервера пользователя.

?????????? ??????????

- [Экономия тонера в Принтум](#)
- [Установка Клиента ПМ на Windows вручную](#)
- [Установка Клиента ПМ на Windows — групповые политики](#)
- [Обновление Клиента ПМ на Windows](#)
- [Удаление Клиента ПМ на Windows](#)
- [Клиент ПМ на Linux — установка и проверка](#)
- [Удаление Клиента ПМ на Linux](#)
- [Установка Клиента ПМ на macOS](#)

Revision #6

Created 2026-05-10 15:21:47 UTC by DD

Updated 2026-06-03 12:32:00 UTC by Артём Сидельников