

???????????? ???? — ??????
?? ????????????

???????????

Локальный агент — служба на рабочей станции. Отслеживает локальную очередь печати и передаёт данные о заданиях и USB-устройствах в Мониторинг.

????? ????????????????

- Мониторинг принтеров, подключённых по USB
- Статистика печати по пользователям без ПринтМенеджера

????????? ????????????

- Отслеживание локальной очереди печати в режиме реального времени.
- Сбор статистики по USB-устройствам и сетевым устройствам, на которые отправляются задания с данного ПК.
- Агент Windows отправляет данные немедленно, агент Linux — в течение 5 минут (настраивается).
- Фильтрация по USB или по всем устройствам — в зависимости от задачи.

????????????? ????????????????

- Мониторинг — сервер, на который агент отправляет данные по заданиям печати и USB-устройству (порт 8000 HTTP / 8001 HTTPS).
- APM на Windows или Linux - рабочая станция, к которой подключены USB-устройства и установлен локальный агент.

????????????? ??????????????? ??????????????????????

Windows

- Путь к файлу конфигурации на APM с Windows:

```
C:\Program Files (x86)\Printumio\PrintumService\Printum.JobTracking.WindowsService.exe.config
```

- Для подключения по HTTPS: CA-сертификат из `/home/printum/certs/current/ca.crt` добавляется в доверенные корневые центры сертификации APM.

Параметр	Описание
PrintumURL	Адрес Мониторинга, например <code>http://10.0.0.1:8000/localprinter/</code>
PrintumClientKey	Ключ из панели администратора Мониторинга → Локальные принтеры → Клиентские ключи.
OnlyUSB	<code>true</code> — только USB-принтеры, <code>false</code> — все устройства, подключенные к APM.
SerialNumber	Опциональный параметр для указания серийного номера USB-устройства.

Linux

- Путь к файлу конфигурации на APM с Linux:

```
/opt/printum-jtm/settings.yml
```

- Для подключения по HTTPS: CA-сертификат из `/home/printum/certs/current/ca.crt` добавляется в доверенные корневые центры сертификации APM.

Параметр	Описание
monitoring_base_url	Адрес Мониторинга, например <code>http://10.0.0.1:8000/localprinter/</code>
client_key	Ключ из Панели администратора Мониторинга → Локальные принтеры → Клиентские ключи.
serial_number	Опциональный параметр для указания серийного номера USB-устройства.

???? ?????? ??? ????????????????

- Windows
 - Логи работы: Просмотр событий → Журналы Windows → Приложение → Источник *ServicePrintum*

- Linux
 - Статус работы службы и логи работы:

```
sudo systemctl status printum-jtm.service
/var/log/printum-jtm
```

???????? ???? ?????

Проблема	Причина	Решение
Локальные принтеры меняют название после печати в Windows	Неактуальные задания в спулере рабочей станции	Остановить спулер: <code>net stop spooler</code> Удалить файлы *.shd и *.spl из <code>C:\Windows\System32\spool\PRINTERS</code> Запустить спулер: <code>net start spooler</code>
Статистика печати не отображается в отчёте по заданиям ЛК	Неверный PrintumURL или PrintumClientKey	Проверить корректность адреса сервера Мониторинга и клиентский ключ в конфигурационном файле агента

??? ?????????????? ?????? ???????????????

- Статус службы агента:
 - Windows: `services.msc` → Журналы Windows → Приложение → Источник ServicePrintum.
 - Linux: `sudo systemctl status printum-jtm.service`
- Содержимое конфигурационного файла (адрес сервера Мониторинга, клиентский ключ).
- Сетевую доступность с АРМ до сервера Мониторинга (порты 8000 или 8001).
- Наличие задания в ЛК после тестовой печати.

????????????? ??????????????

- [Мониторинг — справка по компоненту](#)
- [Установка Локального агента на Windows](#)
- [Установка Локального агента на Linux](#)