

# Сетевой агент — служба, которая сканирует IP-диапазоны и опрашивает принтеры и МФУ по SNMP. Передаёт данные в Мониторинг.

## Параметры

Сетевой агент — служба, которая сканирует IP-диапазоны и опрашивает принтеры и МФУ по SNMP. Передаёт данные в Мониторинг.

## Параметры агента

- Всегда — устанавливается автоматически с Мониторингом
- Дополнительные агенты — для сегментов сети, недоступных с основного сервера

## Параметры агента

Файл: `/opt/printum-agent/config.env`

Параметр	По умолчанию	Описание
DEFAULT_SCAN_INTERVAL	3600 сек	Интервал сканирования сети
DEFAULT_POLL_INTERVAL	300 сек	Интервал опроса устройств
LOG_LEVEL	WARNING	Уровень логирования. DEBUG — для диагностики

## Параметры агента

- Текущий лог:

`/opt/printum-agent/agent.log`

- Перезапуск:

```
systemctl restart printum-agent.service
```

???? ?????????? ?????? ???????????????

- IP-адрес устройства в настройках локации
- Доступность SNMP: `snmpwalk -v 2c -c public <ip>`
- Логи агента в режиме DEBUG

????????? ??????????

- Обнаружение сетевых принтеров и МФУ по IP-диапазонам, заданным в локациях.
- Опрос устройств по протоколу SNMP: состояние, счётчики, расходные материалы.
- Передача данных на сервер Мониторинга.
- Один агент может обслуживать несколько локаций.

????????????? ???????????????

- Мониторинг — сервер, к которому подключается агент (IP + TOKEN).
- МФУ и Принтер — устройства, которые агент опрашивает по SNMP.

??? ???????????????????

- Токен агента создаётся в ЛК Мониторинга: Настройки → Интеграции → Сетевые агенты.
- Привязка агента к локациям: Настройки → Общие настройки → Модули → Сетевой агент.
- Linux: параметры IP\_ADDRESS и TOKEN передаются при установке через `install.sh`.
- Windows: файл `config.env` (BACKEND, TOKEN) в директории агента.

????????? ????????????

Проблема	Причина	Решение
----------	---------	---------

Не все устройства обнаружены	Неверный IP в локации, SNMP отключён, агент не опрашивает локацию	Проверить IP в настройках локации; убедиться, что локация отмечена для агента; проверить SNMP: <code>snmpwalk -v 2c -c public &lt;printer-ip&gt;</code>
Версия агента не обновляется в панели	Агент не перезапустился после обновления	Проверить статус сервиса агента

?????????? ??????????

- [Мониторинг — справка по компоненту](#)
- [Установка Сетевого агента на Linux](#)
- [Принтер не обнаружен при сетевом сканировании](#)

---

Revision #15

Created 2026-05-08 19:47:13 UTC by DD

Updated 2026-05-20 14:16:26 UTC by Артём Сидельников