

???????? ?????

- [Установка Сетевого агента на Linux](#)
- [Установка Сетевого агента на Windows](#)
- [Обновление Сетевого агента на Linux](#)
- [Обновление Сетевого агента на Windows](#)

???????????? ????????????? ??????????

?? Linux

?????

Установка дополнительного сетевого агента мониторинга на сервер под управлением ОС Linux.

????????????????

- Установлен модуль Мониторинга
- Сгенерирован токен сетевого агента в Личном кабинете (раздел "Инвентаризация" → "Сетевые агенты").

????????????????: ????????????????? ??????????

???????????? ??????????

1. Перейдите в Личном кабинете в "Интеграции" → "Сетевые агенты".
2. Нажмите кнопку "Добавить".
3. В открывшемся окне введите название сетевого агента и нажмите "Продолжить".
4. Появится запись с сетевым агентом. У агента отобразится сгенерированный токен.
5. Полученный токен используйте далее при установке сетевого агента.

????? ?????????????????

????????-?????????????

Для установки сетевого агента Мониторинга выполните следующую команду:

```
sudo curl -L https://.printum.io/box/agent/install.sh | sudo IP_ADDRESS=<ip> TOKEN=<token>
bash
```

где:

- **<ip>** — IP-адрес сервера, на котором установлен модуль Мониторинга;
- **<token>** — токен сетевого агента, сгенерированный в Личном кабинете на этапе подготовки.

После выполнения команды установочный скрипт автоматически:

- загрузит дистрибутив сетевого агента;
- выполнит установку;
- запустит сервис агента.

?????????? ???? ????????????

Скачайте дистрибутив агента и скрипт установки для Linux. Подойдут:

- дистрибутив агента `agent-linux-x.x.x.tar.gz`, где `x.x.x` – версия агента.
- скрипт установки `install.sh`.

Ссылку на последнюю версию агента и скрипт установки предоставляет техподдержка по запросу. После перемещения скачанных файлов на сервер выполните следующие команды из директории на сервере с перемещенными файлами:

```
mv agent-linux-x.x.x.tar.gz /tmp/agent-linux-x.x.x.tar.gz
sudo AGENT_VERSION=x.x.x IP_ADDRESS=<ip> TOKEN=<token> bash ./install.sh
```

где:

- **<ip>** — IP адрес сервера, на котором установлен Мониторинг;
- **<token>** — Токен сетевого агента, созданный ранее;
- **x.x.x** — номер устанавливаемой версии.

После запуска команды скрипт установит и запустит сетевого агента.

?????????? ????????????

- Сетевой агент установлен и запущен.
- В Личном кабинете → "Интеграции" → "Сетевые агенты" обновлены данные по агенту.

??? ?????????????? ??????????????

Зайдите в панель Личный кабинет → "Интеграции" → "Сетевые агенты. Для сетевого агента должны быть заполнены поля **IP-адрес** и **Версия**

???????? ???? ???

Обнаружены не все печатающие устройства.

Причиной может быть:

- Неверно указан IP-адрес МФУ в локации.
- Агент не опрашивает локацию.
- SNMP отключён на устройстве.

Проверьте:

- IP-адрес в настройках локации (Личный кабинет → "Инвентаризация" → "Локации").
- Убедитесь, что локация указана в Личном кабинете → "Интеграции" → "Сетевые агенты" для нужного сетевого агента.
- Отдает ли принтер данные по SNMP: `snmpwalk -v 2c -c public <printer-ip>`.

???????? ???? ???

- [Установка Сетевого агента на Windows](#)
- [Обновление Сетевого агента на Linux](#)
- [Обновление Сетевого агента на Windows](#)

???????????? ????????????? ?????????

?? Windows

?????

Установка дополнительного сетевого агента мониторинга на сервер под управлением ОС Windows.

????????????????

- Установлен модуль Мониторинга
- Сгенерирован токен сетевого агента в Личном кабинете (раздел "Инвентаризация" → "Сетевые агенты").

???? ?????????????????

Дистрибутив агента для Windows `agent-win-x.x.x.zip` (ссылку предоставляет техподдержка по запросу).

?????????????: ????????????? ?????????

???????????? ?????????

1. Перейдите в Личном кабинете в "Интеграции" → "Сетевые агенты".
2. Нажмите кнопку "Добавить".
3. В открывшемся окне введите название сетевого агента и нажмите "Продолжить".
4. Появится запись с сетевым агентом. У агента отобразится сгенерированный токен.
5. Полученный токен используйте далее при установке сетевого агента.

???? ?????????????

??? 1. ?????????? ??????????????

Скачайте дистрибутив агента для Windows, запросив ссылку на последнюю версию у техподдержки.

??? 2. ?????????? ??????????????

Перед установкой необходимо распаковать архив. Перейдите в появившуюся папку и в файле `config.env` отредактируйте настройки:

- **BACKEND** — это адрес сервера мониторинга, к которому необходимо подключить сетевого агента (обязательный параметр). Адрес должен быть задан таким образом: `BACKEND=http://IP_M:8000/`.
- **TOKEN** — Токен сетевого агента, полученный ранее.

Остальные настройки являются техническими и не требуют изменений в общем случае.

??? 3. ?????????? ??????????

Для запуска установки агента откройте командную строку от имени администратора, перейдите в папку, появившуюся при распаковке архива, и введите:

```
install.bat
```

Агент установится в директорию `C:\Program Files\printum\agent` как служба Windows и автоматически запустится.

????????????? ??????????????

- Агент установлен как служба Windows и автоматически запущен.
- В Личном кабинете → "Интеграции" → "Сетевые агенты" обновлены данные по агенту.

??? ?????????????? ??????????????

Зайдите в панель Личный кабинет → "Интеграции" → "Сетевые агенты". Для сетевого агента должны быть заполнены поля **IP-адрес** и **Версия**

????????? ??????????

Обнаружены не все печатающие устройства.

Причиной может быть:

- Неверно указан IP-адрес МФУ в локации.
- Агент не опрашивает локацию.
- SNMP отключён на устройстве.

Проверьте:

- IP-адрес в настройках локации (Личный кабинет → "Инвентаризация" → "Локации").
 - Убедитесь, что локация указана в Личном кабинете → "Интеграции" → "Сетевые агенты" для нужного сетевого агента.
 - Отдает ли принтер данные по SNMP: `snmpwalk -v 2c -c public <printer-ip>`.
-

????????? ??????????

- [Установка Сетевого агента на Linux](#)
- [Обновление Сетевого агента на Linux](#)
- [Обновление Сетевого агента на Windows](#)

???????????? ???? ?????

?? Linux

????

Офлайн-обновление сетевого агента мониторинга на сервере под управлением ОС Linux.

????????????

- Сетевой агент ранее установлен на сервере.
- Получена ссылка на новую версию дистрибутива от техподдержки.

???? ????????????

??? 1. ?????????? ??????????????

Скачайте дистрибутив агента для Linux. Ссылку на последнюю версию предоставляет техподдержка по запросу.

??? 2. ??????????? ??????????????

После скачивания дистрибутива `agent-linux-x.x.tar.gz` (где `x.x` – актуальная версия агента) выполните команды:

```
tar xf agent-linux-x.x.tar.gz
cd printum-agent
sudo bash ./update.sh
```

???????????? ??????????????

- Сетевой агент обновлён без ошибок.
- В Личном кабинете → "Интеграции" → "Сетевые агенты" обновлены данные по версии агента.

???? ?????????? ??????????

Зайдите в панель Личный кабинет → "Интеграции" → "Сетевые агенты". Для сетевого агента в поле **Версия** указана версия, на которую производилось обновление.

???????????? ??????????

- [Установка Сетевого агента на Linux](#)
 - [Установка Сетевого агента на Windows](#)
 - [Обновление Сетевого агента на Windows](#)
-

- **TOKEN** — уникальный идентификатор агента. Получить его можно в Личном кабинете → "Интеграции" → "Сетевые агенты".
- **BACKEND** — IP-адрес сервера мониторинга. Важно указывать слэш (/) в конце пути:
`http://<IP_M>:8000/`.

??? 4. ?????????? ?????????? ????????

Откройте командную строку от имени администратора, перейдите в директорию агента:

```
cd C:\Printum\agent-win-x.x.x
```

Выполните команду:

```
install.bat
```

???????????? ??????????????

- Сетевой агент обновлён без ошибок.
- В Личном кабинете → "Интеграции" → "Сетевые агенты" обновлены данные по версии агента.

??? ?????????????? ??????????????

Зайдите в панель Личный кабинет → "Интеграции" → "Сетевые агенты". Для сетевого агента в поле **Версия** указана версия, на которую производилось обновление.

????????????? ??????????????

- [Установка Сетевого агента на Windows](#)
- [Установка Сетевого агента на Linux](#)
- [Обновление Сетевого агента на Linux](#)