

???????????? ?????????? ?? ?? Linux ??????????

?????

Установить Клиент ПМ на рабочую станцию под управлением Windows вручную через командную строку.

???????????????

Сервер ПринтМенеджера установлен и доступен по сети.
Выполнено обновление системных компонентов операционной системы APM.
Удалены или полностью отключены конфликтующие программы (см. раздел «Что потребуется»)
Командная строка запущена от имени администратора.

??? ????????????????

- Архив дистрибутива: `printmanager_client-linux-x.x.x.tar`
- URL сервера ПринтМенеджера: `http://<адрес_сервера>:8010` или `https://<адрес_сервера>:8080`
- Токен доступа (`PRINTMANAGER_ACCESS_TOKEN`) из панели администратора ПринтМенеджера (`https://<адрес_сервера>:8080/config`): Администрирование → Системные настройки → Общие настройки.

???????????????????? ????????????????

Программа может конфликтовать со сторонними продуктами по управлению печатью.
Следует удалить или полностью отключить конфликтующую программу перед установкой:

PrintXpert

Если программа не отключена, то клиент ПринтМенеджер может работать нестабильно, в том числе может терять задания печати.

???? ??????????

Шаг 1. Установка сертификата сервера

Для обеспечения шифрованного соединения между клиентом ПМ на АРМ и сервером ПМ требуется установить СА-сертификат сервера ПМ. В случае использования собственных сертификатов безопасности, СА-сертификат уже должен быть установлен на АРМ. В случае использования автоматических сертификатов, скачайте сертификат с сервера ПМ, из каталога `/home/printum/certs/printum/printum_ca.crt`

Шаг 2. Запустить установку

В терминале АРМ, запущенным от администратора, перейдите в папку с дистрибутивом, распакуйте архив:

```
tar xvf printmanager_client-linux-x.y.z.tar
```

Далее введите команду:

```
sudo -E PRINTMANAGER_BASE_URL=http://<адрес_сервера>:8010  
PRINTMANAGER_ACCESS_TOKEN=<токен_сервера_ПМ> bash ./install.sh
```

где:

- `PRINTMANAGER_BASE_URL` — ссылка на сервер ПМ, в зависимости от шифрования. Например: без шифрования - `http://<адрес_сервера>:8010`; с шифрованием - `https://<адрес_сервера>:8080`
- `PRINTMANAGER_ACCESS_TOKEN` — токен ПМ.

Путь для установки по умолчанию: `/opt/printum/printmanager_client`

Шаг 3. Проверить корректность установки тестовой печатью

Откройте любой "боевой" документ, нажмите сочетание клавиш CTRL+P, выберите принтер Printum. Укажите желаемые настройки печати документа, после чего нажмите кнопку "Печать" - документ должен попасть в локальную очередь печати АРМ и далее исчезнуть, когда будет обработан службой клиента.

Зайдите в панели администратора ПМ, раздел «Администрирование» → «Очередь печати». В разделе отобразится задание пользователя, с компьютера которого осуществлялась печать. Если задание на сервере не появилось, проверьте, что на компьютере не запущены

программы из списка конфликтующих программ.

?????????? ????????????

1. Служба Printum Optimize Service запущена.
2. Виртуальный принтер «Printum» появился в «Устройства и принтеры».
3. Тестовое задание печати появляется в «Очередь печати» в панели администратора ПМ.

???????????

Клиент ПМ создаёт на компьютере доступные пользователям принтеры для прямой печати. Для изменения названий этих принтеров обратитесь к разделу «Отображение названий МФУ на АРМ». Вручную на АРМ менять поля принтера не нужно.

?????????? ???????????

Ошибка	Причина	Решение
После отправки задания нет в очереди печати пользователя	УЗ пользователя отсутствует в ПМ;	В панели администратора ПМ, в разделе «Сотрудники» проверить, что пользователь существует и имеет правильный SID.
После отправки задания возникает ошибка соединения с сервером	Между пользовательским АРМ и сервером ПМ отсутствует сетевое соединение.	Настроить сетевое соединение, проверить его с помощью повторной отправки задания.

???????????? ??????????????

- [Клиент ПМ — справка по компоненту](#)
- [Требования к рабочим станциям пользователей](#)