

?????????? ?????????? ???????

?? Windows

?????

Установка дополнительного сетевого агента мониторинга на сервер под управлением ОС Windows.

??????????

- Установлен модуль Мониторинга
- Сгенерирован токен сетевого агента в Личном кабинете (раздел "Инвентаризация" → "Сетевые агенты").

??? ??????????????

Дистрибутив агента для Windows `agent-win-x.x.x.zip` (ссылку предоставляет техподдержка по запросу).

?????????????: ?????????????? ????????

????????????? ????????

1. Перейдите в Личном кабинете в "Интеграции" → "Сетевые агенты".
2. Нажмите кнопку "Добавить".
3. В открывшемся окне введите название сетевого агента и нажмите "Продолжить".
4. Появится запись с сетевым агентом. У агента отобразится сгенерированный токен.
5. Полученный токен используйте далее при установке сетевого агента.

????? ??????????????

??? 1. ?????????? ??????????????

Скачайте дистрибутив агента для Windows, запросив ссылку на последнюю версию у техподдержки.

??? 2. ?????????? ??????????????

Перед установкой необходимо распаковать архив. Перейдите в появившуюся папку и в файле `config.env` отредактируйте настройки:

- **BACKEND** — это адрес сервера мониторинга, к которому необходимо подключить сетевого агента (обязательный параметр). Адрес должен быть задан таким образом: `BACKEND=http://IP_M:8000/`.
- **TOKEN** — Токен сетевого агента, полученный ранее.

Остальные настройки являются техническими и не требуют изменений в общем случае.

??? 3. ?????????? ??????????

Для запуска установки агента откройте командную строку от имени администратора, перейдите в папку, появившуюся при распаковке архива, и введите:

```
install.bat
```

Агент установится в директорию `C:\Program Files\printum\agent` как служба Windows и автоматически запустится.

????????????? ??????????????

- Агент установлен как служба Windows и автоматически запущен.
- В Личном кабинете → "Интеграции" → "Сетевые агенты" обновлены данные по агенту.

??? ?????????????? ??????????????

Зайдите в панель Личный кабинет → "Интеграции" → "Сетевые агенты". Для сетевого агента должны быть заполнены поля **IP-адрес** и **Версия**

????????? ??????????

Обнаружены не все печатающие устройства.

Причиной может быть:

- Неверно указан IP-адрес МФУ в локации.
- Агент не опрашивает локацию.
- SNMP отключён на устройстве.

Проверьте:

- IP-адрес в настройках локации (Личный кабинет → "Инвентаризация" → "Локации").
- Убедитесь, что локация указана в Личном кабинете → "Интеграции" → "Сетевые агенты" для нужного сетевого агента.
- Отдает ли принтер данные по SNMP: `snmpwalk -v 2c -c public <printer-ip>`.

????????? ??????????

- [Установка Сетевого агента на Linux](#)
- [Обновление Сетевого агента на Linux](#)
- [Обновление Сетевого агента на Windows](#)

Revision #7

Created 2026-05-09 12:36:26 UTC by DD

Updated 2026-06-03 09:42:41 UTC by Михаил Рантович