

# ???????????? ???? ?????? ? DLP InfoWatch

## ????????????

Интеграция с DLP-системами позволяет автоматически передавать документы, полученные в результате операций копирования и сканирования, во внешнюю систему для последующего анализа. Настройка выполняется в разделе внешних интеграций Printum.

## ???????????? ???? ?????? ?????

1. Откройте панель администратора Мониторинга.
2. Перейдите в раздел «Внешние интеграции».
3. Для добавления интеграции выполните одно из действий:
  - нажмите «Добавить» рядом с разделом;
  - нажмите «Добавить внешнюю интеграцию» внутри раздела.
4. В форме создания интеграции укажите::
  - **Описание конфигурации** — наименование интеграции.  
Пример: Infowatch
  - **Адрес сервера, Хост** — полный адрес.  
Пример: `https://dlp.company.local:1234/push/logs`
  - **Локации** — параметр не используется при настройке интеграции с DLP.
  - **Тип интеграции** — выберите InfoWatch
  - **Интервал между обменами данных** — рекомендуется установить значение 5 минут.
  - **Имя учетной записи для авторизации** — логин для аутентификации в системе.
  - **Пароль или токен для авторизации** — пароль для аутентификации в системе.
  - **Включено** — установите чек-бокс , чтобы интеграция была активна после завершения настройки
  - **Проверка SSL** — включает проверку сертификата сервера.
    - при использовании самоподписанных сертификатов отключите проверку или укажите CA-сертификат.
  - **CA сертификат** — сертификат центра сертификации (при необходимости).
  - **Сертификат** — SSL-сертификат клиента (.pem). Сертификат не должен требовать кодовую фразу.

- **Передавать файлы копирования** — включает передачу документов копирования.
- **Передавать файлы сканирования** — включает передачу документов сканирования.

**Важно:** Параметр «Передавать файлы печати» не используется.

5. Нажмите «Сохранить».

После сохранения интеграция будет активирована и начнёт работать после синхронизации между Мониторингом и ПринтМенеджером (по умолчанию синхронизация выполняется 1 раз в час; при необходимости выполните синхронизацию вручную).

????????? ??????? ???????????????

1. Выполните копирование или сканирование на МФУ.

**Важно:** на устройстве должно быть установлено встроенное приложение Printum; для операций копирования должна быть активирована функция сохранения образа документа.

2. Перейдите в панель администратора ПринтМенеджера в разделе «**Напечатанные задания, которые нужно отправить во внешнюю интеграцию**» по адресу:

[https://адрес\\_сервера.test:8080/config/integrations/printedjobintegrationstate/](https://адрес_сервера.test:8080/config/integrations/printedjobintegrationstate/)

3. В разделе отображаются задания со следующими параметрами:

- **РЕЗУЛЬТАТ ОТПРАВКИ** — индикатор успешной отправки задания;
- **CREATED AT WITH SECONDS** — время создания задания;
- **PROCESSED AT WITH SECONDS** — время отправки задания.

4. Возможные статусы заданий:

- **Отправляется** — задание находится в процессе передачи;
- **Отправлено** — задание успешно передано;
- **Не отправлено** — задание не было передано.

**Критерий успешности:** наличие заданий со статусом «Отправлено».

????????????????? ????????

- Передача документов выполняется асинхронно и не блокирует действия пользователя.
- Максимальное время попыток передачи документа составляет 2,5 часа. Если за это время документ не удалось передать во внешнюю систему, дальнейшие попытки передачи не выполняются.

# ????????????????????????????????????

Если документы не передаются во внешнюю систему, рекомендуется проверить:

- доступность сервера DLP;
- корректность адреса сервера;
- правильность логина и пароля;
- корректность сертификатов;
- настройки проверки SSL;
- наличие CA-сертификата.

Подробная информация об ошибках передачи фиксируется в журналах системы.

# ????????????????????

Интеграция с DLP-системами

---

Revision #6

Created 2026-06-09 13:48:38 UTC by DD

Updated 2026-06-14 19:04:05 UTC by DD