

????????? ??????????????

Откройте панель администратора Мониторинга. Перейдите в раздел Внешние интеграции. Для добавления интеграции выполните одно из действий: нажмите Добавить рядом с разделом; нажмите Добавить внешнюю интеграцию внутри раздела. В форме создания интеграции заполните необходимые параметры. Нажмите Сохранить. После сохранения интеграция будет активирована и начнёт работать после синхронизации между Мониторингом и ПринтМенеджером. По умолчанию синхронизация выполняется один раз в час. При необходимости её можно выполнить вручную.

????????????? ??????????????????

При создании интеграции указываются следующие параметры:

?????????? SSL

Параметр Проверка SSL включает проверку сертификата сервера. При использовании самоподписанных сертификатов можно отключить проверку сертификата либо указать сертификат удостоверяющего центра в поле CA сертификат.

????????????????? ??????????????????

В поле Сертификат может быть указан клиентский SSL-сертификат в формате PEM. Сертификат не должен требовать ввода кодовой фразы.

????????????????? ?????????????????? ??????????????????

Для каждой интеграции можно указать, какие документы необходимо передавать во внешнюю систему. Доступны следующие параметры: Передавать файлы копирования — включает передачу документов копирования; Передавать файлы сканирования — включает передачу документов сканирования. После сохранения настроек и выполнения синхронизации передача документов будет выполняться автоматически.

????????????? ??????????? ??????????????????

Выполните копирование или сканирование на МФУ. Важно: на устройстве должно быть установлено встроенное приложение Printum; для операций копирования должна быть активирована функция сохранения образа документа. Перейдите в панель администратора

ПринтМенеджера в раздел «Напечатанные задания, которые нужно отправить во внешнюю интеграцию». Проверьте состояние созданных заданий. Для каждого задания отображаются: результат отправки; время создания; время передачи. Возможны следующие статусы: Отправляется — документ находится в процессе передачи; Отправлено — документ успешно передан; Не отправлено — документ не удалось передать. Критерием успешной настройки является наличие документов со статусом «Отправлено».

???????????? ???? ?

Передача документов выполняется асинхронно и не блокирует действия пользователя. Максимальное время попыток передачи документа составляет 2,5 часа. Если за это время документ не удалось передать во внешнюю систему, дальнейшие попытки передачи не выполняются.

????????????????????????????????

Если документы не передаются во внешнюю систему, рекомендуется проверить: доступность сервера DLP; корректность адреса сервера; правильность логина и пароля; корректность сертификатов; настройки проверки SSL; наличие CA-сертификата. Подробная информация об ошибках передачи фиксируется в журналах системы.

???????????? ???? ?

Интеграция с DLP-системами
