

???? ?????????????????? ???  
????????????? ??????????????

---

title: Как активировать или продлить лицензию slug: kak-aktivirovat-ili-prodlit-licenziyu tags: [лицензия, активация, продление, токен, лицензионный ключ] domain: Operations type: Runbook audience: partner-engineer product\_versions: "4.x" status: ready related\_components: [Мониторинг] related\_pages:

- ts-licenziya-provided-license-key
- ts-licenziya-sboy-aktivacii
- ts-licenziya-istekla

---

???? ?????????????????? ???  
????????????????? ??????????????

?????? ????????????????????

- Первичная активация после установки системы.
- Продление истекающей или истёкшей лицензии.
- Добавление лицензий при расширении парка.

---

???? ?????????? ????????????

- Доступ в ЛК под учётной записью администратора.
  - Идентификатор организации (выдаётся при покупке).
  - Токен активации (генерируется в ЛК).
  - Лицензионный ключ (выдаётся ТП после получения токена).
-

## ??? 1. ?????????? ?????? ??????????????

ЛК → Настройки → Общие → Организации → карточка организации → кнопка «**Токен активации**».

Скопировать отображённое значение токена.

---

## ??? 2. ?????????????? ?????????????????????? ?????? ? ??

Отправить на support@printum.io:

- Токен активации.
- Название организации.
- Тип и количество лицензий (если продление — срок и текущее количество).

ТП выдаст лицензионный ключ.

---

## ??? 3. ?????????? ?????????????????????? ??????

ЛК → Настройки → Общие → Организации → карточка организации → кнопка «**Указать лицензионный ключ**».

Ввести ключ → «Сохранить».

В списке лицензий отобразится доступное количество по типам и новый срок действия.

---

## ???? ??????????????

Тип	Назначение	Зависимость
M	Мониторинг устройств	Базовая, нужна для всех остальных
PM	Управление печатью	Требует M
EMB	Встроенное приложение	Требует M + PM
EXT	Внешняя авторизация	Требует M + PM

---

????-????????

Доступна без запроса в ТП — при первом запуске система автоматически применяет демо-режим. Ограничения: до 20 устройств М и РМ, до 5 ЕМВ, срок — 60 дней.

Для получения пробной лицензии на более длительный срок: <https://printum.io/trial>

---

???? ????-?? ?????? ?? ???

- [«Provided license key instead of activation key»](#)
  - [Сбой активации после длительного простоя системы](#)
  - [Лицензия истекла — что происходит и что делать](#)
- 

???????????? ????????????

- [Сбой активации лицензии](#)
- 

Revision #1

Created 2026-05-18 10:00:03 UTC by DD

Updated 2026-05-18 10:00:03 UTC by DD