

??????????

- [Онлайн-обновление Мониторинга](#)
- [Офлайн-обновление Мониторинга](#)
- [Онлайн-обновление ПринтМенеджера](#)
- [Офлайн-обновление ПринтМенеджера](#)
- [Обновление в отказоустойчивой конфигурации](#)
- [Обновление Клиента ПМ на Linux](#)
- [Обновление Сетевого агента](#)
- [Обновление Локального агента](#)
- [Обновление Клиента ПМ на Windows](#)

??????-????????

????????

??????

Обновление Мониторинга до последней стабильной версии через интернет с помощью install-скрипта.

????????

- Сервер имеет доступ в интернет
- Права sudo на сервере

????

???????? ?????????

Команда обновления мониторинга до стабильной версии:

```
sudo curl -L https://download.printum.io/box/monitoring/install.sh | sudo -E bash
```

Скрипт автоматически скачает дистрибутив стабильной версии, проверит целостность по чек-сумме (sha512) и выполнит обновление.

???????? ? ?????????

???????? ??????

Если при установке использовалось шифрование `.env`-файла, добавьте переменную

`ENV_VAULT_PASSWORD`:

Установка по hostname:

```
sudo curl -L https://download.printum.io/box/monitoring/install.sh | sudo -E  
MON_HOSTNAME=<hostname> ENV_VAULT_PASSWORD=<password> bash -s agent
```

Установка по IP:

```
sudo curl -L https://download.printum.io/box/monitoring/install.sh | sudo -E IP_ADDRESS=<ip>  
ENV_VAULT_PASSWORD=<password> bash -s agent
```

Во время обновления система запросит ввод пароля повторно.

Важно: переход с незашифрованного файла на зашифрованный в процессе обновления не поддерживается.

????????

- Проверьте доступность личного кабинета Мониторинга.
- Убедитесь в корректности отображения данных устройств.

??????-????????

????????

??????

Обновление Мониторинга без доступа в интернет с использованием дистрибутива, полученного от технической поддержки.

????????

- Получены ссылки на дистрибутив и файл чек-суммы (sha512) от техподдержки
- Файлы переданы на сервер

????

???????? ?????????

Обновление запускается следующей командой:

```
sudo -E ./install.sh
```

???????? ? ?????????

????????????????????

При обновлении ПринтМенеджера с включённым шифрованием конфигурационного файла необходимо указать переменную ENV_VAULT_PASSWORD=<password>

```
sudo ENV_VAULT_PASSWORD=<password> -E ./install.sh
```

Пример: `sudo ENV_VAULT_PASSWORD=passW0rd@ -E ./install.sh`

Система запросит ввод пароля повторно. Переход с незашифрованного на зашифрованный в процессе обновления не поддерживается.

????????

- Проверьте доступность личного кабинета Мониторинга.
- Убедитесь в корректности отображения данных.

??????-??????????

??????????????

????????

Обновление ПринтМенеджера до актуальной стабильной версии через интернет.

??????????

- Сервер имеет доступ в интернет
- Права sudo на сервере

????

????????????????????

```
sudo curl -L https://download.printum.io/distrib/printum-printmanager/install.sh | sudo -E bash
```

Скрипт скачает дистрибутив стабильной версии, проверит целостность (sha512) и выполнит обновление.

????????????? ? ???????????????

????????????????????????????????

```
sudo curl -L https://download.printum.io/distrib/printum-printmanager/install.sh | sudo -E PM_HOSTNAME=<ip> ENV_VAULT_PASSWORD=<password> bash
```

Важно: переход с незашифрованного на зашифрованный файл в процессе обновления не поддерживается.

????????

- Проверьте доступность панели администратора ПринтМенеджера (`https://<ip>:8080/config/`).
- Убедитесь в корректности синхронизации с Мониторингом.

??????-???????????

????????????????

????????

Обновление ПринтМенеджера без доступа в интернет.

????????????

- Получены ссылки на дистрибутив и файл чек-суммы от техподдержки
- Файлы переданы на сервер и проверена целостность

????

???????????????? ???? ?????

Аналогично офлайн-установке, но без переменной `PM_HOSTNAME`:

```
sudo -E ./install.sh
```

???????????? ? ?????????????

???????????????????????? ???? ?

```
sudo ENV_VAULT_PASSWORD=<password> -E ./install.sh
```

Пример: `sudo ENV_VAULT_PASSWORD=passw0rd@ -E ./install.sh`

Система запросит ввод пароля повторно. Переход с незашифрованного на зашифрованный не поддерживается.

????????

- Проверьте доступность панели администратора ПринтМенеджера.
- Проверьте синхронизацию с Мониторингом.

?????????? ?

????????????????

????????????

????????

Обновление системы, развёрнутой в конфигурации Active-Active с балансировщиком нагрузки (HAProxy) и несколькими серверами ПринтМенеджера.

???????? ?

1. Обновите Мониторинг по инструкции «Онлайн-обновление Мониторинга» или «Офлайн-обновление Мониторинга».
2. Остановите ПМы на серверах. Для этого зайдите на каждый по ssh и выполните команды:

```
cd /opt/printmanager  
sudo docker-compose down
```

3. Последовательно обновите каждый сервер ПринтМенеджера командой обновления ПМ.
4. Проверьте, что панель администратора ПМ по адресу балансировщика после обновления стабильно доступна.

????????? ?

????????????

При включённом шифровании массовое развёртывание через скрипт массовой установки **не поддерживается**. Применяйте ручной порядок установки с добавлением переменной

`ENV_VAULT_PASSWORD` для каждого сервера:

```
sudo -E ENV_VAULT_PASSWORD=<password> ./install.sh
```

????????

Откройте панель администратора HAProxy и убедитесь, что все секции (`ftp`, `cups_1631`, `tcp_converter_7776/7777`, `admin_8010`, `admin_8080`) отображают зелёные строки серверов. Каждый из разделов должен иметь все зеленые строки (кроме коричневых строк Frontend или Backend).

???????????? ???? ? ? ?

Linux

????????

Обновление клиентской части ПринтМенеджера на рабочих станциях Linux.

????????????

- Получена ссылка на актуальный дистрибутив от техподдержки.
- УЗ пользователя, от которой выполняется обновление есть sudo-права на целевой рабочей станции.

????

1. Обратитесь в службу поддержки для получения ссылки на актуальный дистрибутив.
2. Скачайте новую версию клиента:

```
curl -O https://download.printum.io/distrib/printmanager-client/printmanager_client-linux-x.y.z.tar
```

3. Распакуйте архив и повторите шаги установки из раздела «Установка клиента ПМ»:

```
tar xvf printmanager_client-linux-x.y.z.tar  
cd printmanager_client-linux-x.y.z  
sudo -E ./install.sh
```

??? ????????????? ???? ? ? ?

Выполните команду ниже для просмотра системных логов работы службы клиента ПМ:

```
sudo systemctl status printum-printmanager-client.service
```

- Служба должна быть активна.

- В системе должен присутствовать виртуальный принтер с именем Printum.

????

```
sudo journalctl -u printum-printmanager-client.service
```

```
# или
```

```
cat /var/log/printum/printmanager_client.log
```

???????????? ???? ????? ???? ?

????????

Обновление сетевого агента мониторинга на Linux или Windows.

???????????? ?? Linux (????????)

1. Получите ссылку на последнюю версию дистрибутива от техподдержки.
2. Скачайте и выполните обновление:

```
tar xf agent-linux-x.x.tar.gz
cd printum-agent
sudo bash ./update.sh
```

???????????????? ?? Windows (????????)

1. Получите и скачайте архив `agent-win-x.x.x.zip` от техподдержки.
2. Распакуйте в удобную директорию, например `C:\Printum\agent-win-x.x.x`.
3. Откройте и настройте `config.env`:
 - `TOKEN=<GUID_network_agent>` — токен из Настройки → Интеграции → Сетевые агенты.
 - `BACKEND=http://<address_mon>:8000/` — IP-адрес сервера мониторинга. Важно указывать слэш (/) в конце: `http://<IP_M>:8000/`.
4. Откройте командную строку от имени администратора и выполните:

```
cd C:\Printum\agent-win-x.x.x
install.bat
```

????????

В панели Мониторинга откройте список агентов. В колонке `version` должна быть целевая версия, в `updated_at` — актуальные дата и время.

???????????? ???? ?????

??????

????????

Обновление локального агента для мониторинга заданий печати на Windows или Linux.

???????????? ???? ????? ???? ??

Linux

Скачайте обновленный дистрибутив и выполните команды.

```
tar xf printum-jtm-linux-x.x.tar  
cd printum-jtm-linux-x.x  
./install.sh
```

Чтобы проверить, что служба работает, выполните:

```
systemctl status printum-jtm
```

???????????? ???? ????? ???? ??

Windows

Обновление ПО осуществляется аналогично установке, запустите командную строку от имени администратора и выполните команду:

```
msiexec /i printmanager_client-a.b.c-win.msi /qn /L install.log
```

При обновлении менять стандартный путь установки не нужно. Предварительно удалять предыдущую версию не нужно. Установщик самостоятельно удалит предыдущие версии продукта, сохранив настройки в файле `settings.yml`

???????????? ???? ? ? ?

Windows

????????

Обновить Клиент ПМ на рабочей станции Windows до актуальной версии.

????????????

- Клиент ПМ ранее установлен на рабочей станции.
- Командная строка запущена от имени администратора.
- Получена ссылка на актуальную версию дистрибутива от технической поддержки.

??? ?????????????

- MSI-файл актуальной версии дистрибутива: `printmanager_client-a.b.c-win.msi`.

???? ?????????????

??? 1. ????????? ? ????????? ?????????????????????

Обновление ПО осуществляется аналогично установке. Запросите у технической поддержки ссылку на актуальную версию дистрибутива и скачайте его на устройство.

??? 2. ????????????? ?????????????

Запустите командную строку от имени администратора и выполните команду:

```
msiexec /i printmanager_client-a.b.c-win.msi /qn /L install.log
```

При обновлении менять стандартный путь установки не нужно. Предварительно удалять предыдущую версию не нужно. Установщик самостоятельно удалит предыдущие версии продукта, сохранив настройки в файле `settings.yml`.

???????????? ???? ???? ????????

??????????

Обновление через групповые политики проходит так же, как и установка. Воспользуйтесь разделом "Установка MSI пакета" со страницы [Установка клиента ПМ на Windows — групповые политики](#).

Предварительно удалять предыдущую версию не нужно. Установщик самостоятельно удалит предыдущие версии клиента, сохранив настройки в файле `settings.yml`.

Для обновления настроек проверки HTTPS-сертификата замените содержимое файла сертификатов в папке с программой:

```
C:\Program Files\printum\printmanager_client\lib\certifi\cacert.pem
```

Содержимое файла должно соответствовать описанному в разделе "Настройка проверки HTTPS-сертификата для службы в Windows" страницы [Настройка SSL для служб Мониторинга](#).

???????????? ???? ????????

- Клиент ПМ обновлён до актуальной версии.
- Служба `Printum Optimize Service` запущена.
- Настройки из файла `settings.yml` сохранены.

??? ????????????? ???? ????????

- Открыть "Службы" и убедиться, что `Printum Optimize Service` в состоянии "Выполняется".
- Проверить версию установленного ПО в разделе "Установка и удаление программ".

???????????? ???? ????????

- [Удаление Клиента ПМ на Windows](#)
-