

????????

????????????

- [Документ сканируется но не доставляется](#)

??? ??????? ?????

- **printmanager-app** — Основной контейнер ПМ — обработка и доставка документа после сканирования

```
cd /opt/printmanager && docker-compose logs -f --tail=200 printmanager-app
```

- **printmanager-ftpd** — FTP-сервер — временное хранилище для обмена файлами сканирования и копирования

```
cd /opt/printmanager && docker-compose logs -f --tail=200 printmanager-ftpd
```

??? ??????? ? ???????

- Выявить ошибки при выполнении процесса обработки образа документа задания сканирования и копирования.
- Выявить ошибки доставки файла после сканирования.
- Проверить, поступил ли образ документа в FTP-хранилище.

??? ??????????? ? ??????????? ? ????????????

- Вывод команды `bash /opt/printmanager/logs.sh`
- Версию: `cat /opt/printmanager/.version`
- Описание сценария и шагов воспроизведения
- ОС сервера

?????????

1. Убедиться в сетевой доступности SMTP/SMB с сервера ПМ.
2. Настроить обработку больших документов (SCAN_LARGE_DOC_PROCESS_METHOD): выбрать «Отправить ссылку», «Сетевую папку» или «Разделить».
3. Настроить максимальный размер в SCAN_MAX_SIZE на 20-25% меньше лимита почтового сервера.
4. Перезапустить контейнеры при застревании заданий: `cd /opt/printmanager && docker-compose restart`

??? ??????????? ??????? ???????????????

- Версию ПринтМенеджера
- Логи контейнера printmanager-app (grep scan)
- Сетевую доступность SMTP и SMB с сервера
- Размер сканируемого документа и лимиты SMTP
- Статус задания в журнале

????????? ??????????

- [Сканирование на email не работает](#)
- [Сканирование в сетевую папку не работает](#)
- [Настройка отправки документов большого размера](#)