

?????????????? ?? ??????? ??

?????????????? ?? ???????????????

??????????????

??????????

- Считыватель реагирует на карту (мигает, пищит), но авторизация в приложении не происходит.
- После прикладывания карты — экран остаётся на стартовом, сессия закрывается или появляется ошибка.
- Предложения привязать карту не появляется.

??????????????

Шаг 1. Убедиться, что считыватель виден МФУ

В зависимости от вендора МФУ: Войти в веб-интерфейс → раздел с USB-устройствами или внешними устройствами. Считыватель должен отображаться.

Для ряда вендоров (Pantum, Ricoh) в веб-интерфейсе нужно вручную указать VID и PID считывателя. Проверить, что они заданы корректно.

Для вендора Kyocera требуется приобрести лицензию Kyocera Card Authentication Kit. Проверить, что лицензия активна.

Для вендора Konica Minolta есть ограничения на совместимость связки МФУ - Konica Minolta - EMV Printum. За уточнение обратитесь в техническую поддержку.

Шаг 2. Проверить тип карты и считывателя

Считыватель должен поддерживать тип карт заказчика (MIFARE, HID, EM-Marine и др.).

Проверить совместимость: приложить карту к считывателю, подключённому к ПК — данные должны считываться.

Шаг 3. Проверить, привязана ли карта к пользователю

Личный кабинет → Управление → Пользователи → карточка пользователя → Авторизация → проверить поле "Карты авторизации".

Если поле пустое — карта не привязана. Варианты привязки:

- Самостоятельно на МФУ через PIN-код (рекомендуется).
- Вручную администратором в карточке пользователя.
- Импорт из домена или файла.

Помимо существования номера карты в Личном кабинете, номер карты должен быть импортирован в ПринтМенеджер во время очередной синхронизации. Проверить: Панель администратора ПринтМенеджер → Управление печатью → Сотрудники → карточка пользователя → вкладка "Карты авторизации".

Если номера карты нет и карты выгружались из домена/файла или привязывались вручную администратором, то провести синхронизацию между Мониторингом и ПринтМенеджером.

?????? ??????????

????????????? ?? ?????????????? ???

Попробовать другой USB-порт МФУ. Перезагрузить МФУ с подключённым считывателем. Если считыватель по-прежнему не определяется — возможна несовместимость считывателя и МФУ. Рекомендуется тест с рекомендованными считывателями (список — у ТП).

VID/PID ??????? ??????? (Pantum, Ricoh)

VID и PID считывателя можно найти:

- В документации к считывателю.
- На ПК: Диспетчер устройств → считыватель → Свойства → Сведения → ИД оборудования.

????? ??????????????, ?? ?????????????? ?? ?????????????? (Pantum)

Сообщение «не введён PIN-код» вместо авторизации по карте означает, что приложение не получило серийный номер карты. Проверить:

- Считыватель подключён к правильному порту МФУ.
- VID/PID в веб-интерфейсе МФУ указаны верно.
- В настройках МФУ включена авторизация по картам.

????? ?????????????? ?????? ??????? ?????????????? (Pantum)

Это происходит, если пользователь уже авторизован — повторное прикладывание карты завершает сессию. Нормальное поведение.

??? ?????????????? ??????????????

Приложить карту к считывателю — пользователь авторизован, очередь заданий отображается.

????? ??????????????

- VID/PID указаны верно, карта привязана, считыватель виден МФУ — авторизация не происходит.
- Ни один считыватель из нескольких протестированных не работает с данной моделью МФУ.

Приложить к заявке: вендор и модель МФУ, марка и модель считывателя, тип карт, версии Мониторинга и ПринтМенеджер, версия приложения, логи системы Printum.

???????????? ????????????

- [Встроенное приложение — диагностика проблем](#)
 - [Как работает RFID-авторизация в Printum](#)
-

Revision #3

Created 2026-05-18 10:00:06 UTC by DD

Updated 2026-05-26 13:46:12 UTC by Тимур Гусев