

????? ?????? ??? ??????????????  
?? ?????????????????? ?? ???

---

title: Белый экран или приложение не открывается на МФУ slug: ts-vstroennoe-prilozhenie-belyy-ekran tags: [встроенное приложение, белый экран, не открывается, авторизация, Pantum, Kyocera, Ricoh] domain: Troubleshooting type: Troubleshooting audience: partner-engineer product\_versions: "4.x" status: ready related\_components: [Встроенное приложение, ПринтМенеджер] related\_pages:

- [kak-diagnostirovat-problemy-vstroennogo-prilozheniya](#)
- [ts-vstroennoe-prilozhenie-ne-ustanavlivaetsya](#)

---

????? ?????? ??? ??????????????  
?? ?????????????????? ?? ???

??????????

- После нажатия иконки приложения на панели МФУ — белый экран или пустой экран без интерфейса.
- Приложение открывается, но экран авторизации не появляется.
- После ввода PIN-кода — белый экран вместо списка заданий.

---

????????? ? ???????????

??? ?? ?????? ?????????????????? ? ??????????  
??????????????????

Белый экран — наиболее частый признак того, что приложение не получает ответ от ПринтМенеджер.



1. Открыть веб-интерфейс МФУ → раздел установленных приложений.
  2. Удалить сторонние приложения, не связанные с Printum.
  3. Перезагрузить МФУ.
- 

???? ?????????? ??????????

После перезагрузки МФУ открыть приложение — экран авторизации отображается корректно. Авторизация по PIN или карте выполняется успешно.

---

????? ??????????????????

- МФУ доступен по сети, контейнеры ПринтМенеджер работают, прошивка совместимая — белый экран сохраняется.
- Проблема воспроизводится только на одной модели МФУ.

Приложить к заявке: вендор, модель, версия прошивки, версии М и ПринтМенеджер, версия приложения, логи `printmanager-app` и `printmanager-converter-server`.

---

????????????? ????????????

- [Встроенное приложение — диагностика проблем](#)
  - [Ricoh — постоянный запрос токена](#)
-