

???????? ???? ????????????????

?? ?????????? ?? email

title: Большой файл сканирования не доходит по email slug: ts-skanirovanie-bolshoy-fayl tags: [сканирование, большой файл, email, SCAN_LARGE_DOC, разбиение, ссылка] domain: Troubleshooting type: Troubleshooting audience: partner-engineer product_versions: "4.x" status: ready related_components: [ПринтМенеджер] related_pages:

- kak-diagnostirovat-problemy-skanirovaniya
- ts-skanirovanie-ne-prikhodit-na-email

???????? ???? ????????????????

?? ?????????? ?? email

?????????

- Сканирование небольших документов работает корректно.
- При сканировании многостраничных документов или с высоким DPI (300+) письмо не приходит или приходит пустое.
- Почтовый сервер отклоняет письмо из-за превышения размера вложения.

?????????

Почтовые серверы имеют ограничение на размер вложения (типично 10-25 МБ). Большие сканы превышают этот лимит и отклоняются SMTP-сервером.

?????????

Настроить способ обработки больших файлов в ПринтМенеджер:

Панель администратора ПринтМенеджер → `https://<ip_pm>:8080/config/constance/config/` → раздел «Настройки сканирования» → переменная `SCAN_LARGE_DOC_PROCESS_METHOD`.

Доступные варианты:

Значение	Поведение
Отправить ссылку для скачивания	Файл хранится на сервере ПринтМенеджер, пользователю приходит временная ссылка (по умолчанию 2 часа)
Отправить в сетевую папку	Файл автоматически перенаправляется в SMB-папку пользователя
Разделить по страницам	Документ разбивается на части, каждая часть — отдельное письмо
Разделить на zip-файлы	Документ разбивается на zip-архивы заданного размера

Настройка максимального размера (для разбиения):

Переменная `SCAN_MAX_SIZE` — максимальный размер одного сообщения в МБ. Рекомендуется устанавливать на 20-25% меньше лимита SMTP-сервера (например, если лимит 25 МБ — ставить 18-20 МБ).

Настройка срока действия ссылки (для варианта со ссылкой):

Переменная `DOC_LINK_LIFETIME` — срок в минутах (по умолчанию 120).

??? ?????????? ????????????

Отсканировать многостраничный документ (20+ страниц, 300 DPI). Пользователь получает письмо со ссылкой, несколькими частями или уведомлением о сохранении в папку — в зависимости от выбранного метода.

????? ????????????????

- Метод настроен, но большие файлы по-прежнему не доходят.
- Ссылка для скачивания не открывается или сразу истекает.

Приложить: настройку `SCAN_LARGE_DOC_PROCESS_METHOD`, значение `SCAN_MAX_SIZE`, лимит SMTP-сервера, логи `printmanager-app`.

????????? ??????????

- [Скан не приходит на email](#)
 - [Сканирование — диагностика проблем](#)
-

Revision #2

Created 2026-05-18 10:00:14 UTC by DD

Updated 2026-05-18 19:00:10 UTC by DD