

BrokenPipeError — ?????????? ?? ????????????????? ?? CUPS ? ?? (Linux)

??????????

- Пользователь отправил задание на печать — в CUPS на APM статус `Job completed`.
- В очереди ПринтМенеджер и на МФУ задания нет.
- Служба клиента ПМ запущена `active (running)`.
- В логах клиента ПМ:

```
BrokenPipeError: [Errno 32] Broken pipe
```

??????????

Клиент ПМ считывает задание из CUPS, но соединение обрывается до того, как задание передано в ПринтМенеджер. Типичные причины:

1. **Несовместимость ОС** — после обновления Astra Linux (например, 1.7.7 → 1.7.9) изменилась версия Python или системных библиотек, с которыми работает клиент.
2. **Конфликт с CUPS** — на APM установлен конкурирующий сервис печати (PrintXpert, SafeQ и др.).
3. **Ошибка конфигурации CUPS** — в CUPS на APM присутствуют параметры, запрещающие отправку заданий или добавление принтеров.

?????????????????

Шаг 1. Проверить логи клиента ПМ:

```
sudo cat /var/log/printum/printmanager-client | grep -i "broken\|error\|pipe"
```

Зафиксировать полный текст ошибки — строки до и после `BrokenPipeError`.

Шаг 2. Проверить версию ОС:

```
cat /etc/os-release
```

Шаг 3. Проверить наличие конкурирующих сервисов печати:

```
systemctl list-units | grep -i "print\|cups\|spool"
```

Если есть активные сервисы кроме `cupsd` и `printum-printmanager-client` — вероятен конфликт.

Шаг 4. Проверить доступность CUPS:

```
lpstat -r
```

Норма: `scheduler is running`.

???????

?? (????????????????)

Переустановка не меняет настройки — `settings.yml` сохраняется.

Шаг 1. Остановить службу

```
sudo systemctl stop printum-printmanager-client.service
```

Шаг 2. Переустановить по инструкции из разделов [Удаление клиента ПМ на Linux](#) и [Клиент ПМ на Linux — установка и проверка](#)

Шаг 3. Проверить статус после установки

```
sudo systemctl status printum-printmanager-client.service
```

?????????? ? ?????????? ?? ?????????????????????????????????????

Деактивировать конкурирующий сервис:

```
sudo systemctl stop <имя_сервиса>
sudo systemctl disable <имя_сервиса>
```

После этого перезапустить клиент ПМ и проверить передачу заданий.

?????? ?????????????????????????????????????

Переустановка клиента ПМ с актуальным дистрибутивом решает проблему несовместимости. Если не помогло — эскалировать в ТП с логами и версией ОС.

???? ?????????? ??????????

```
sudo tail /var/log/printum/printmanager-client.log -f
```

Ошибок `BrokenPipeError` нет. Отправить тестовое задание — оно должно появиться в очереди ПринтМенеджер.

????? ??????????????????

- Переустановка не помогла.
- ОС обновлялась перед появлением проблемы.
- Конкурирующих сервисов нет, но ошибка сохраняется.

Приложить к заявке: файл логов Клиента ПМ с ошибкой, версию ОС (`cat /etc/os-release`), версию клиента ПМ, версию ПринтМенеджер.

????????????? ????????????

- [Клиент ПМ на Linux — установка и проверка](#)
 - [Клиент ПМ перестал работать после обновления Astra Linux](#)
 - [Как диагностировать проблемы печати по этапам пути задания](#)
-

Revision #5

Created 2026-05-18 10:00:07 UTC by DD

Updated 2026-06-14 19:02:52 UTC by DD