

???????????????? ???? ???? ?

????????????????

????????????

Инструкция описывает диагностику отказа Мониторинга в Принтум. Мониторинг отвечает за: управление системой, SNMP-мониторинг, пользователей, синхронизацию, статистику и отчеты.

???????????? ???? ???? ?

- Недоступен веб-интерфейс;
- Ошибки синхронизации;
- Не обновляется статистика;
- Ошибки Встроенного приложения;
- Недоступна панель администратора.

???????????????????????????????? ???? ???? ?

SSH ? ????????????????? ? ????????????????? ?

backup

??? 1. ?????????? SSH-?????????

Попробуйте подключиться к серверу по SSH:

```
ssh admin@server
```

Если подключение успешно, проверьте состояние контейнеров:

```
sudo docker ps -a
```

??? 2. SSH ?????????? — ?????????????? ????? ??????????????

Подключитесь к виртуальной машине через гипервизор. Если вход выполнен:

- Проверьте сетевой стек.
- Проверьте DNS-настройки.
- Исправьте найденные ошибки.

??? 3. ? ?????????? ?????? ?? ?????????? — ????????????????? ??

1. Выполните перезапуск виртуальной машины.
2. Дождитесь загрузки ОС.
3. Проверьте контейнеры:

```
sudo docker ps -a
```

??? 4. ?? ?? ?????????????????? — ?????????????????????? ?? ?????????????????? ??????

1. Выполните попытки связи с ответственным инженером.
2. При отсутствии результата восстановите VM из резервной копии.

????????????????? ??? ?????????????? SSH- ??????????

????????????? ?????? ??????????????????

```
cd /opt/printum
```

```
docker-compose logs -f --tail=100
```

Проверить: ошибки PostgreSQL, ошибки DNS, SSL errors, traceback, connection refused.

????????? ??????????

```
htop
```

```
df -h
```

????????? DNS

```
ping monitoring.local
```

```
cat /etc/resolv.conf
```

????????????? ?????????????? ??????????????

Если ошибок инфраструктуры нет:

```
cd /opt/printum  
docker-compose down  
docker-compose up -d
```

Если проблема сохраняется — перезагрузите ОС. Если проблема сохраняется после перезагрузки — обратитесь к Руководству администратора, раздел «Работа с логами».

????????? ?????????????? CPU / RAM

1. Подключиться по SSH.
2. Определить процесс с высокой нагрузкой:

```
htop
```

Если нагружает вспомогательный сервис (например, антивирус):

```
systemctl stop <имя_сервиса>
```

Если остановка не выполнена, найти PID:

```
ps aux | grep <имя_сервиса>
```

Завершить принудительно:

```
kill -9 <PID>
```

Проверить, что статусы сервисов в HAProxy зелёные.

???????? ??????????

Симптом	Возможная причина
restart loop	DNS/NFS
Нет UI	Контейнер API не работает
Ошибки sync	PostgreSQL
SSL errors	Сертификаты
timeout	Network issue

??? ?????? ??????????

- Мониторинг не участвует напрямую в обработке печати.
- ПринтМенеджер может продолжать локальную работу.
- Большинство проблем связано с инфраструктурой.
- DNS является критически важной зависимостью.

Revision #1

Created 2026-05-10 15:04:18 UTC by DD

Updated 2026-05-10 15:04:18 UTC by DD