

????????? ???? ?
????????? ???? ?

Симптом При печати или копировании края документа обрезаются. Причина Принтеры имеют непечатаемые поля. Стандартное поведение — печать с обрезанием краёв. Логи и диагностические данные Где смотреть логи printmanager-app — Основной контейнер ПринтМенеджер — обработка параметров печати, масштабирование `cd /opt/printmanager && docker-compose logs -f --tail=200 printmanager-app printmanager-cups` — Сервер печати CUPS — выполнение задания с указанными параметрами `cd /opt/printmanager && docker-compose logs -f --tail=200 printmanager-cups` Что искать в логах Выявить ошибки обработки параметров задания (масштабирование, поля). Определить, на каком этапе происходит ошибка (валидация / логика / CUPS). Что приложить к обращению в поддержку Вывод команды `bash /opt/printmanager/logs.sh` Версию: `cat /opt/printmanager/.version` Описание сценария и шагов воспроизведения ОС сервера Решение Включить масштабирование FIT_TO_PAGE Откройте панель администратора ПринтМенеджера. Перейдите в Настройки → Настройки печати . Установите галочку у переменной FIT_TO_PAGE . После этого изображения будут масштабироваться по размерам печатаемого листа. Для Xerox Global Print Driver PS (бесклиентская печать) В списке принтеров выберите принтер для бесклиентской печати → Свойства принтера → Настройки . Перейдите на вкладку «Дополнительные» . Переключите «Поля» со «Стандартные» на «Нет» . Связанные страницы Задание не распечатывается на принтере Медленная печать или долгая обработка документов

Revision #6

Created 2026-05-09 17:00:34 UTC by DD

Updated 2026-05-18 18:59:31 UTC by DD