

???? ?????????????? ???  
???????????????? ?????????? ?  
?????????????

?????????

Пользователь авторизовался на МФУ, но задание недоступно или файл документа отсутствует в очереди.

?????????

Файлы заданий в кластерной конфигурации хранятся на NFS-хранилище. Если NFS недоступен или неправильно смонтирован на одном из серверов ПринтМенеджер — файлы заданий не видны этому серверу.

??????????????

??? 1. ?????????????? ?????????????????? NFS

```
# На каждом сервере ПМ:  
df -h | grep nfs  
mount | grep nfs
```

??? 2. ?????????????? ??????? ??????????? ? ??????? NFS

```
ls -la /scratch  
# Ожидаемые права: 777, владелец nobody
```

## ??? 3. ?????????? ?????????? ?????????????? NFS- ?????????

```
ping <NFS_ADDR>  
# Проверка экспортов NFS:  
showmount -e <NFS_ADDR>
```

## ??? 4. ?????????????????????? NFS ??? ????????????????????

```
sudo umount /scratch  
sudo mount <NFS_ADDR>:<NFS_FOLDER_PATH> /scratch
```

## ????????????? ??????????????

- [Задания не распечатываются в отказоустойчивой конфигурации](#)

---

Revision #8

Created 2026-05-09 17:03:04 UTC by DD

Updated 2026-06-14 18:59:36 UTC by DD