

# ?????? ?? ?????????? ?????????? ?????? ?????????????? Astra Linux

---

title: Клиент ПМ перестал работать после обновления Astra Linux slug: ts-klient-pm-posle-obnovleniya-astra tags: [Astra Linux, обновление ОС, клиент ПМ, Linux, BrokenPipeError, 401] domain: Troubleshooting type: Troubleshooting audience: partner-engineer product\_versions: "4.x" status: ready related\_components: [Клиент ПМ, ПринтМенеджер] related\_pages:

- kak-ustanovit-klient-pm-na-linux
- ts-brokenpipe-klient-pm-linux related\_errors:
  - "Broken pipe"
  - "BrokenPipeError"

---

# ?????? ?? ?????????? ?????????? ?????? ?????????????? Astra Linux

## ?????????

- Клиент ПМ работал корректно до обновления ОС.
- После обновления Astra Linux (например, 1.7.7 → 1.7.9) задания перестали попадать в очередь ПринтМенеджер.
- CUPS принимает задания (`Job completed`), очередь ПринтМенеджер пустая.
- Служба клиента ПМ запущена.
- Переустановка клиента ПМ без смены дистрибутива не помогла.

В логах одна или несколько ошибок:

```
BrokenPipeError: [Errno 32] Broken pipe
```

```
ippelib.IppTransportException: Error: 401
```

# ???????

После обновления ОС изменились системные библиотеки Python или IPP-стек, с которыми взаимодействует клиент ПМ. Текущая версия дистрибутива клиента несовместима с новой версией ОС.

Переустановка того же дистрибутива проблему не решает — нужна актуальная версия клиента, совместимая с обновлённой ОС.

---

# ???????????

**Шаг 1.** Убедиться, что проблема появилась именно после обновления ОС:

```
cat /etc/os-release
# Зафиксировать версию Astra Linux

journalctl --since "дата обновления ОС" -u printum-printmanager-client.service | grep -i
"error\|broken\|failed"
```

**Шаг 2.** Проверить, воспроизводится ли проблема на другом АРМ с той же версией ОС:

Если да — проблема системная, связана с версией ОС.

---

# ???????

**1. Запросить актуальный дистрибутив клиента ПМ в ТП, указав версию ОС** (`cat /etc/os-release`).

**2. Переустановить клиент ПМ с новым дистрибутивом:**

```
sudo systemctl stop printum-printmanager-client.service

# Установить новую версию по инструкции из Руководства администратора

sudo systemctl status printum-printmanager-client.service
```

**3. Проверить передачу заданий:**

```
sudo journalctl -u printum-printmanager-client.service --since "5 minutes ago"
```

Отправить тестовое задание — оно должно появиться в очереди ПринтМенеджер.

---

???? ?????????? ??????????

- В логах нет `BrokenPipeError` и `Error: 401`.
  - Тестовое задание появилось в очереди ПринтМенеджер и на МФУ.
- 

????? ????????????????

- Обновлённый дистрибутив клиента не помог.
- Проблема воспроизводится не на всех АРМах после одинакового обновления ОС.
- На тестовом АРМ с той же версией ОС проблема не воспроизводится — нужна более глубокая диагностика конкретного АРМ.

Приложить к заявке: версию ОС до и после обновления, версию клиента ПМ, логи `journalctl` с ошибкой, результат `systemctl status`.

---

????????????? ????????????

- [Клиент ПМ на Linux — установка и проверка](#)
  - [BrokenPipeError — задания не передаются из CUPS в ПринтМенеджер](#)
  - [Error 401 — пользователь не найден в ПринтМенеджер](#)
- 

Revision #3

Created 2026-05-18 10:00:08 UTC by DD

Updated 2026-05-24 07:10:58 UTC by DD