

# ???????????? Unhealthy ?????? ???????????????? ? ????????????????????? ? ????????????????????????

## ??????????

После обновления ПринтМенеджер в схеме с балансировщиком:

- Один или несколько контейнеров `printmanager-app` запускаются со статусом `unhealthy`.
- Нода недоступна через HAProxy (статус `DOWN` в панели HAProxy).
- Печать работает частично или не работает совсем.

## ??????????

Три наиболее частые:

1. **NFS не смонтирован** — volume `printmanager_media` недоступен, контейнер не может запуститься.
2. **Redis потерял master** — после одновременного перезапуска нод Redis sentinel не успел выбрать нового мастера.
3. **Ошибка прав в printmanager-ftp** — контейнер завершился с ошибкой при записи PID-файла.

## ????????????????

**Шаг 1. Проверить статус всех контейнеров на проблемной ноде:**

```
cd /opt/printmanager
sudo docker-compose ps
```

Зафиксировать какие контейнеры в статусе `unhealthy` или `Exit`.

**Шаг 2. Проверить монтирование NFS:**

Проверьте, что NFS хранилище работает корректно на каждом сервере с ПринтМенеджерами:

1. Создайте файл test.txt таким образом:

```
cd /opt/printmanager
sudo docker-compose exec app touch /opt/app/public/media/test.txt
```

2. Проверьте, что файл появился в NFS хранилище.
3. Удалите этот файл таким образом

```
cd /opt/printmanager/
sudo docker-compose exec app rm /opt/app/public/media/test.txt
```

4. Убедитесь, что файл test.txt был удален из NFS хранилища.

### Шаг 3. Проверить логи `printmanager-app`:

```
cd /opt/printmanager/
sudo docker-compose logs app --tail=100
```

Признак NFS-проблемы:

```
failed to mount local volume: connection refused, port=2049, addr=127.0.0.1
```

### Шаг 4. Проверить `printmanager-redis` и `printmanager-redis-sentinel`:

```
cd /opt/printmanager/
sudo docker-compose logs redis redis-sentinel --tail=50
```

Признак проблемы Redis:

```
Connection with master lost
MASTER <-> REPLICAS sync started
+sdown master
+tilt mode entered
```

### Шаг 5. Проверить `printmanager-ftpd`:

```
cd /opt/printmanager/
sudo docker-compose logs ftpd --tail=50
```

Признак проблемы ftpd:

```
Permission denied при записи PID
```

????????

NFS ?? ??????????????

Проверить, запущен ли stunnel (если NFS проброшен через stunnel):

```
systemctl status stunnel
```

Если stunnel не запущен:

```
systemctl start stunnel
```

После этого перезапустить ПринтМенеджер:

```
cd /opt/printmanager/  
sudo docker-compose down && sudo docker-compose up -d
```

Redis ?? ??????? ????????

Подождать 1-6 минут — sentinel должен автоматически выбрать нового мастера. Если не восстановился:

```
cd /opt/printmanager/  
sudo docker-compose down && sudo docker-compose up -d
```

Проверить логи через 1 минуту:

```
sudo docker-compose logs redis-sentinel --tail=30
```

Норма:

```
# Sentinel ID is <id>  
# +monitor master redis <ip-address> 6379 quorum 2  
* +slave slave <ip-address>:6379 <ip-address> 6379 @ redis <ip-address> 6379  
* +sentinel sentinel <id> <ip-address> 26379 @ redis <ip-address> 6379
```

??????? ????? ? printmanager-ftpd

```
cd /opt/printmanager/  
sudo docker-compose down && sudo docker-compose up -d
```

Если ошибка повторяется — передать логи в ТП.

---

???? ?????????? ??????????

```
sudo docker-compose ps
```

Все контейнеры в статусе `Up`. В панели НАПроху нода отображается как `UP`. Тестовое задание успешно печатается.

---

????? ????????????????

- Причина не определяется по логам.
- NFS недоступен по сетевым причинам (не связано с stunnel).
- Redis не восстанавливается после перезапуска.
- Проблема воспроизводится на всех нодах одновременно.

Приложить к заявке: вывод `docker-compose ps` со всех нод, логи всех нод ПринтМенеджера, версии М и ПринтМенеджер.

---

????????? ??????????

- [Как обновить Printum](#)
  - [Как работает отказоустойчивый ПринтМенеджер](#)
  - [Восстановление из резервной копии](#)
- 

Revision #5

Created 2026-05-18 10:00:09 UTC by DD

Updated 2026-05-25 12:56:53 UTC by DD