

????????? ?????????? — ????

????????????? ? ????

title: Лицензия истекла — что происходит и что делать slug: ts-licenziya-istekla tags: [лицензия, истёк срок, продление, годовая лицензия] domain: Troubleshooting type: Troubleshooting audience: partner-engineer product_versions: "4.x" status: ready related_components: [Мониторинг] related_pages:

- [kak-aktivirovat-ili-prodlit-licenziyu](#)

????????? ?????????? — ????

????????????? ? ????

?????????

- Система отправила уведомление: «Срок действия лицензии истекает» или «Срок действия лицензии истёк».
- В ЛК отображается предупреждение об истечении лицензии.
- Часть функционала может быть ограничена.

??? ?????????????? ??? ??????????????

?????????

Годовые лицензии: после истечения срока ПО перестает функционировать. Необходимо срочное продление.

Бессрочные лицензии: включают 1 год гарантийной технической поддержки. После истечения поддержки система продолжает работать, но обновления и обращения в ТП становятся недоступны. Для восстановления поддержки — приобрести продление.

Уведомления об истечении отправляются заблаговременно — реагировать нужно до истечения, а не после.

??? ??????

Продлить лицензию по стандартной процедуре:

1. ЛК → Настройки → Общие → Организации → «**Токен активации**» — скопировать токен.
2. Отправить в ТП: токен, название организации, текущий тип и срок лицензий, желаемый срок продления.
3. Получить новый лицензионный ключ и ввести через «**Указать лицензионный ключ**».

Если функционал уже заблокирован — указать это в обращении, ТП ускорит обработку.

????? ??? ?????????? ? ??????????????

Если продление оформлено с перерывом, новый срок технической поддержки исчисляется с момента окончания предыдущего периода — а не с даты оформления. То есть перерыв не «сдвигает» начало нового периода.

??? ?????????????? ??????????????

ЛК → Настройки → Общие → Организации: в списке лицензий отображается обновлённый срок действия.

????? ??????????????????

- Система полностью недоступна из-за истёкшей лицензии, войти в ЛК невозможно.
- Новый ключ введён, но срок не обновился.

Обратиться напрямую: support@printum.io — указать название организации и идентификатор.

????????? ??????????

- [Как активировать или продлить лицензию](#)

Revision #1

Created 2026-05-18 10:00:10 UTC by DD

Updated 2026-05-18 10:00:10 UTC by DD