

- Логи локального агента: Windows — Просмотр событий (`eventvwr`) → источник `ServicePrintum`; Linux — `sudo journalctl -u printum-jtm.service`
- Описание сценария и шагов воспроизведения
- ОС сервера и рабочей станции

???????

1. Откройте командную строку с правами администратора и перейдите в директорию:

```
C:\Windows\System32\spool\PRINTERS
```

2. Остановите службу диспетчера печати:

```
net stop spooler
```

3. Удалите все файлы в директории:

```
del *.shd  
del *.spl
```

4. Запустите службу диспетчера печати:

```
net start spooler
```

??? ?????????? ?????? ???????????????

- Команды выполнены с правами администратора.
- Служба диспетчера печати успешно перезапущена.
- Имена принтеров стабилизировались после следующих заданий печати.

Revision #2

Created 2026-05-10 17:44:28 UTC by DD

Updated 2026-05-11 15:43:57 UTC by DD