# ?????? ??????????? ???????

## ??? ????? ?????? ???????????

Диагностика в Printum строится по трёхшаговой модели. Цель модели — не перебирать логи наугад, а сначала сузить зону поиска, потом определить конкретное звено в цепочке компонентов, и только затем смотреть логи именно там.

Главный принцип: **сначала понять, где проблема — в системе или в инфраструктуре. Потом в какой части системы. Потом смотреть логи.**

## ??? ???? ??????

| Шаг | Вопрос | Результат |
|---|---|---|
| Шаг 1. Локализация | Система или инфраструктура? | Понимаем, стоит ли вообще смотреть в Printum |
| Шаг 2. Сценарий и условия | Что именно происходит, у кого, при каких условиях? | Паспорт инцидента: сценарий, масштаб, воспроизводимость |
| Шаг 3. Карта системы | Какие компоненты участвуют в этом сценарии? | Конкретный контейнер или служба, которую нужно проверить |
| Шаг 4. Логи | Что написано в логах целевого компонента? | Причина проблемы или следующая гипотеза |

## ?????? ?????? ? ????? ???????

Если начать с логов без локализации — потратите время на правильные логи, в которых нет ошибки, потому что проблема вообще за пределами системы. Если не определить сценарий — непонятно, в каком именно контейнере из десятка искать.

Тимур Гусев (встреча по архитектуре): *«Если инженер умеет читать поток данных, он сможет диагностировать систему в любом проекте — в самом лёгком и в самом сложном».*

## ????????? ????????

- Шаг 1 — Локализация: система или инфраструктура?

- Шаг 2 — Определение сценария и условий
- Шаг 3 — Карта системы и где искать проблему
- Шаг 4 — Сбор и чтение логов
- Паспорт инцидента


---


Revision #6
Created 2026-05-09 18:18:55 UTC by DD
Updated 2026-05-28 13:55:48 UTC by Андрей Толкачев