

?? ??? ????????????

???????????????? ? ??????????

?????????

- Часть принтеров и МФУ не появляется в списке устройств в Личном кабинете.
- Устройства в сети существуют и доступны, но система их не обнаруживает.

???????????? ? ??????????

1. ????????????? ????????????? ??????????

Откройте панель администратора мониторинга, выберите **Инвентаризация → Локации**.
Откройте нужную локацию и убедитесь, что:

- Нужный IP-адрес указан в поле «**IP-адреса устройств**».
- Нужный IP-адрес **не указан** в поле «**Исключить IP-адреса**».

2. ????????????? ????????????? ??????????

?????????????????

Перейдите во вкладку «**Настройки**» → «**Общие настройки**» → «**Модули**» и выберите вариант «**Сетевой агент**». Локация с устройствами должна быть отмечена чек-боксом или входить в другую локацию, отмеченную чек-боксом.

3. ????????????? ????????????? ?????????? ? ??????

На ПК, находящемся в одной сети с принтером, откройте браузер и укажите в адресной строке IP-адрес принтера.

4. ????????????? SNMP ?? ??????????????

Если принтер отвечает по IP-адресу — проверьте, включена ли передача данных по протоколу SNMP. Выполните команды:

```
snmpwalk -v 2c -c public printer-ip-address
```

или

```
snmpwalk -v 1 -c public printer-ip-address
```

Если принтеры не отвечают на команды — откорректируйте настройки принтеров и включите передачу данных по протоколу SNMP.

5. ?????????? ??????? ??????????????????

Если нужный IP-адрес указан в настройках локаций, принтер отвечает и SNMP включён, вероятно, потребуется настройка SNMP-параметров для данной модели. При обращении в техподдержку укажите ошибки идентификации: перейдите в «**Инвентаризация**» → «**Устройства**», найдите устройство по IP и скопируйте данные из столбца «**Ошибки идентификации**».

????????? ??????????? ???????

printer_scan.py

Для проверки большого количества устройств используется консольное приложение `printer_scan.py`. Файл запросите у службы технической поддержки.

Перед использованием установите библиотеки `nmmap` и `pandas`.

1. Перенесите `printer_scan.py` на сервер в любое место.
2. Зайдите в Личный кабинет, в раздел «**Устройства**».
3. Выберите необходимую локацию и нажмите кнопку «**Excel**».
4. Полученный отчёт переименуйте в `Devices.xlsx` и перенесите на сервер.
5. Из папки с приложением введите команду:

```
python3 printer_scan.py
```

6. Приложение запросит IP-адреса — введите диапазоном или подсетью.
7. Программа выведет устройства в 4 группы:
 - **IPs that are up** — общий список откликнувшихся адресов.
 - **Checked as printers** — устройства, отмеченные как принтеры.
 - **Doubtful devices with no snmp** — устройства с выключенным SNMP.

- **Not printers** — устройства, не являющиеся принтерами.

8. При запросе сравнения со списком из ЛК — введите `y` и укажите полный путь до файла `Devices.xlsx`.

9. Отчёты сохраняются в формате CSV:

- `netscan_with_snmp.csv` — принтеры с включённым SNMP.
- `netscan_without_snmp.csv` — принтеры с выключенным SNMP.
- `not_found_in_monitoring.csv` — не найденные в мониторинге.

???? ?????????? ?????? ??????????????

- IP-адрес устройства входит в диапазон локации и не исключён.
- Сетевой агент назначен на локацию с устройствами.
- Устройство доступно по сети (браузер, ping).
- SNMP включён на устройстве (`snmpwalk` возвращает данные).
- В обращении в поддержку указаны: ошибки идентификации, модель устройства, IP.

Revision #1

Created 2026-05-10 17:44:24 UTC by DD

Updated 2026-05-10 17:44:24 UTC by DD