

???????????? ???? ?????

???????????????? ???? ???? ?

???????? ???? ?????

????????

В списке запчастей одновременно отображаются несколько расходных материалов одного цвета, но разной ёмкости (например, два чёрных картриджа).

---

???????????? ? ???? ?

??? 1. ???

Проверьте, есть ли у одной из деталей в столбце «Оставшийся ресурс» иконка «принтер». Если да — именно эта деталь установлена в принтере. Чтобы скрыть остальные — объедините детали, как описано в разделе «Объединение деталей».

??? 2. ????? ???  
????????

Проверьте, есть ли в списке запчасти с английским наименованием и типом «Другое». Если есть и по наименованию можно определить, что это один из расходных материалов (например, наименование может быть: `Black Toner HP CF256A`) — настройте синонимы для детали, как описано в разделе «Настройка синонимов».

??? 3. ????? ???

Отправьте запрос в службу технической поддержки через раздел «Обращение в техническую поддержку».

---

