

??????? MultipleObjectsReturned ??? ?????????????? ?? 4.3 ? 4.4

?????????

Обновление ПринтМенеджер с 4.3 на 4.4 завершается ошибкой таймаута:

```
Waiting for the server to start
.....
.....
Timeout error. Check docker logs. Then restart the installation.
```

В логах ПринтМенеджера:

```
__fake__.RuleAction.MultipleObjectsReturned: get() returned more than one RuleAction -- it returned 2!
```

Система не обновляется, приходится откатывать в предыдущее состояние.

?????????

В таблице `print_rules_ruleaction` БД ПринтМенеджера есть дублирующиеся записи с одинаковым `action_type`. При миграции на 4.4 скрипт ожидает одну запись — получает две, падает.

Дубли появляются при обновлении с версий 4.2 и ниже. На чистых установках 4.3 не воспроизводится.

????????????????

Проверить наличие дублирующихся записей в:

1. В панели администратора Мониторинга → Правила → Действия / Правила → Условия
2. В панели администратора ПринтМенеджера → Правила → Действия / Правила → Условия

Признак: существуют дубли одних и тех же записей.

???????

Самостоятельно не устраняется. Требуется удаления дублей из БД ПринтМенеджер вручную.

Передать в ТП:

- Версии Мониторинга и ПринтМенеджера до обновления.
- Логи установки (`install.log` на сервере ПринтМенеджер).
- Логи системы ПринтМенеджера после обновления.
- Подтверждение, что система обновлялась с версий 4.2 или ниже.

ТП предоставит команды для удаления дублей из таблицы `print_rules_ruleaction`. После этого обновление повторяется стандартным способом.

??? ?????????? ???????????

Обновление завершается без ошибок таймаута. В панели администратора ПринтМенеджер отображается версия 4.4.x. Правила печати работают корректно.

????? ?????????????????

Сразу — проблема не устраняется без вмешательства в БД.

?????????? ???????????

- [Как обновить Printum](#)
-