

??????? ?????????????? ?

????????????? ??????????

?????????

Уведомления не приходят по почте, тестовое письмо не отправляется, пользователи не могут восстановить пароль.

?????????????

??? 1. ?????????????? ?????????????? ??????????

Перейдите в **Настройки** → **Интеграции** → **Почта**. Введите адрес в поле «**Почта для тестового письма**» и нажмите «**Отправить тестовое письмо**».

??? 2. ?????????????? ?????????????? ??????????????????

| Параметр | Что проверить | | ----- | ----- | |  
SMTP-сервер | Адрес доступен с сервера Мониторинга | | Порт | Порт открыт в firewall (25, 465, 587) | |  
Логин/Пароль | Учётные данные корректны | | Адрес отправителя | Должен совпадать с логином (требование большинства SMTP-серверов) | | TLS/SSL | Соответствует конфигурации сервера |

??? 3. ?????????????? ?????????????? ??????????????????

## SMTP

```
telnet <smtp_server> 587
# или
nc -zv <smtp_server> 587
```

??? ?????????????? ?????????? ??????????????????

- Тестовое письмо успешно отправлено
- Порт SMTP открыт
- Логин и пароль корректны

????????? ??????????

- [Настройка подключения к почтовому серверу](#)

---

Revision #5

Created 2026-05-09 17:03:45 UTC by DD

Updated 2026-05-15 04:54:51 UTC by DD