

??????? «Provided license key instead of activation key»

title: Ошибка «Provided license key instead of activation key» slug: ts-licenziya-provided-license-key tags: [лицензия, активация, токен, ошибка активации, license key] domain: Troubleshooting type: Troubleshooting audience: partner-engineer product_versions: "4.x" status: ready related_components: [Мониторинг] related_pages:

- [kak-aktivirovat-ili-prodlit-licenziyu](#)
-

??????? «Provided license key instead of activation key»

?????????

При попытке активировать лицензию в ЛК → Настройки → Общие → Организации система показывает ошибку:

Provided license key instead of activation key

Или в письме от ТП приходит ключ, но при вводе система его не принимает.

?????????

Перепутаны два разных значения:

- **Токен активации** — генерируется в ЛК, отправляется в ТП. Выглядит как длинная строка Base64/JWT.
- **Лицензионный ключ** — выдаётся ТП в ответ на токен. Вводится в поле «Указать лицензионный ключ».

Ошибка возникает когда в поле лицензионного ключа вводится токен активации (или наоборот), либо когда вводится токен активации из другой системы или организации.

???????

Шаг 1. В ЛК → Настройки → Общие → Организации нажать «Токен активации» и скопировать актуальный токен именно этой системы.

Шаг 2. Отправить этот токен в ТП (support@printum.io) с названием организации.

Шаг 3. Полученный от ТП ключ ввести в поле «Указать лицензионный ключ» → «Сохранить».

??? ?????????? ????????????

В списке лицензий карточки организации отображаются типы лицензий, количество и срок действия.

????? ????????????????

- Ключ введён корректно (получен от ТП в ответ на токен этой системы), но ошибка сохраняется.
 - Система не позволяет открыть раздел «Организации».
-

????????? ????????????

- [Как активировать или продлить лицензию](#)
-