

?????????????? ?? ??????

?????????????????? ?? ??? ??

??????

????????

Пользователь прикладывает карту к считывателю, но авторизация не происходит или появляется сообщение об ошибке.

??????????

??? 1. ??????????? ?????????? ?????? ? ??????????

Перейдите в **Управление** → **Пользователи**, откройте карточку пользователя → вкладка «**Авторизация**». Убедитесь, что карта привязана к учётной записи.

??? 2. ??????????? ?????????? ????????????????? ???????

- **Самостоятельная привязка на МФУ** (рекомендуется): встроенное приложение предложит привязку при первом прикладывании. Введите PIN-код и нажмите «Привязать».
- **Импорт из домена**: убедитесь, что атрибут карты указан в настройках синхронизации с доменом.
- **Ручной ввод**: администратор добавляет карту в карточке пользователя.
- **Импорт из файла**: загрузка CSV/XLS через панель администратора Мониторинга → «Карты авторизации» → «Импорт».

??? 3. ??????????? ??????????????

- Убедитесь, что тип картридера соответствует стандарту карты (MIFARE, HID, EM-Marine и др.).
- Проверьте физическое подключение картридера к МФУ.

- Протестируйте другую карту того же стандарта.

??? 4. ?????????? ????????????????

Возможны нюансы в сочетаниях «картридер ↔ модель принтера». Проверьте рекомендованный список картридеров (по запросу в поддержку Printum).

??? ?????????????? ?????? ????????????????

- Карта привязана к пользователю в системе
- Картридер физически работает
- Тип карты поддерживается

????????????? ??????????????

- [Управление картами авторизации](#)
- [Пользователь не может авторизоваться на МФУ по PIN](#)