

?????????????? ?? ??????

?????????????????? ?? ??? ?? PIN

?????????

Пользователь вводит PIN-код на экране МФУ, но авторизация не происходит или отображается ошибка.

??????????

??? 1. ??????????, ??? PIN-??? ??????????????????

Перейдите в **Управление** → **Пользователи** → **Все**, откройте карточку пользователя → вкладка **«Авторизация»**. PIN-код должен быть сгенерирован и отправлен на e-mail пользователя.

??? 2. ?????????????????????? PIN-???

1. Убедитесь, что e-mail пользователя указан и почтовый сервер настроен.
2. В карточке пользователя (вкладка «Авторизация») нажмите **«Сгенерировать PIN-код»**
3. Попросите пользователя проверить почту и использовать новый PIN.

??? 3. ?????????????? ?????????????? SMTP

Если PIN не доходит по почте — проверьте настройки SMTP (Настройки → Интеграции → Почта). Отправьте тестовое письмо.

??? 4. ?????????????? ?????????????? ??????????????

PIN-авторизация доступна только во встроенном приложении Printum на устройстве. Убедитесь, что встроенное приложение установлено и активировано (лицензия EMB).

?????

Администратор не видит PIN-код в открытом виде — только инициирует генерацию.

????????? ??????????

- [Управление PIN-кодами](#)
- [Пользователь не может авторизоваться на МФУ по карте](#)

Revision #7

Created 2026-05-09 17:01:02 UTC by DD

Updated 2026-05-27 13:43:57 UTC by Андрей Толкачев