

???????? ?? ????????????? ????
????????????????????????????

????????

Принтер включён и доступен в сети, но не появляется в Printum после сканирования локации.

????????????

??? 1. ?????????????????????????????

Перейдите в **Управление** → **Устройства** → **Локации**. Убедитесь, что IP-адрес принтера входит в диапазон сканирования локации и не попадает в список исключений.

??? 2. ?????????????????????????????

Проверьте, что агент мониторинга опрашивает локацию с устройствами. Для этого перейдите во вкладку **Настройки** > **Интеграции** > **Сетевые агенты**.

Локация с устройствами должна быть отмечена чек-боксом или входить в другую локацию, отмеченную чек-боксом.

??? 3. ?????????????????????????????

Для этого на ПК, находящемся в одной сети с принтером, откройте браузер и укажите в адресной строке ip-адрес принтера.

Если принтер отвечает по указанному в настройках локации ip-адресу, проверьте, включена ли на принтере передача данных по протоколу SNMP. Если нет, необходимо включить. Проверьте, отвечают ли принтеры на запросы и отдают ли информацию по snmpwalk по командам:

```
snmpwalk -v 2c -c public printer-ip-address
```

или

```
snmpwalk -v 1 -c public printer-ip-address
```

Если принтеры не отвечают на команды, следует откорректировать настройки принтеров и включить передачу данных по протоколу SNMP.

??? 4. ?????????? SNMP ????????????

Если нужный ip-адрес указан в настройках локаций, принтер по нему отвечает и в настройках включена передача данных по протоколу SNMP, вероятно, потребуется настройка SNMP параметров для данной модели. Сделайте необходимые настройки или обратитесь в техническую поддержку. При обращении в техподдержку в запросе также укажите ошибки идентификации по этому устройству. Чтобы их посмотреть, перейдите в “Инвентаризация” > “Устройства”, найдите нужное устройство, вбив ip-адрес в строку поиска, скопируйте данные из столбца “Ошибки идентификации”.

?????????? ????????????

- [Управление локациями](#)
- [Управление устройствами — обзор](#)

Revision #5

Created 2026-05-09 17:02:07 UTC by DD

Updated 2026-05-27 13:54:15 UTC by Андрей Толкачев