

????????? ?? ?????????????? ??
????????? ??????????

Симптом После установки клиента ПринтМенеджер принтер Printum не появился в списке принтеров на АРМ пользователя. Диагностика Шаг 1. Проверить статус службы Windows: Win+R → eventvwr → Журналы Windows → Приложение → источник ПринтМенеджер Client . Linux: sudo systemctl status printum-printmanager-client.service Шаг 2. Проверить типовые ошибки в логах | Ошибка | Решение | | ----- | | No user {'login'} is authorized, removing all printers | Пользователь не существует в Printum или неверный SID. Проверьте учётную запись. | | Max retries exceeded | АРМ не достигает сервер ПринтМенеджер. Проверьте сетевую доступность и порты. | | AssertionError: Adding printer Printum means critical error | Принтер Printum не найден или неверный драйвер. Удалите принтер вручную и переустановите клиент. | Шаг 3. Проверить драйвер принтера Printum В списке принтеров Windows: принтер должен называться Printum и использовать драйвер Printum XPS . Шаг 4. Windows 7: ошибка «ОС Windows не удается подключиться к принтеру» Включите компонент «Клиент интернет-печати» : Панель управления → Программы → Включение компонентов Windows → Службы печати документов → Клиент интернет-печати. Перезагрузите компьютер. Логи и диагностические данные Где смотреть логи Клиент ПМ Windows — Отправка заданий на печать на ОС Windows Откройте eventvwr → Журналы Windows → Приложение → источник Print Manager Client Клиент ПМ Linux — Отправка заданий на печать на ОС Linux sudo journalctl -u printum-printmanager-client.service printmanager-app — Основной контейнер ПринтМенеджер — формирование списка принтеров для клиентов cd /opt/printmanager && docker-compose logs -f --tail=200 printmanager-app Что искать в логах Выявить ошибки запуска сервиса клиента ПМ. Выявить ошибки передачи данных (список принтеров). Определить причины возврата кодов 4xx/5xx при запросе списка принтеров. Что приложить к обращению в поддержку Логи клиента ПМ: Windows — Просмотр событий (eventvwr) → Журналы Windows → Приложение → источник Print Manager Client ; Linux — sudo journalctl -u printum-printmanager-client.service Версию ПринтМенеджера: cat /opt/printmanager/.version Описание сценария и шагов воспроизведения ОС рабочей станции и сервера Связанные страницы Задание не появляется в очереди печати

Revision #8

Created 2026-05-09 17:03:04 UTC by DD

Updated 2026-05-18 18:59:39 UTC by DD