

# ????????? ? ?????????? ?? Office 2010

Симптомы Цветные документы, распечатанные из Microsoft Office 2010 через Клиент ПМ, выходят в чёрно-белом виде. Возможная причина Особенность обработки цветовой модели в заданиях, формируемых Microsoft Office 2010. Требуется включение конвертации через Ghostscript и анализа цветности PDF. Логи и диагностические данные Где смотреть логи printmanager-app — Основной контейнер ПринтМенеджер — приём и обработка заданий `cd /opt/printmanager && docker-compose logs -f --tail=200 printmanager-app printmanager-cups` — Сервер печати CUPS — обработка и отправка задания на принтер `cd /opt/printmanager && docker-compose logs -f --tail=200 printmanager-cups printmanager-celery` — Фоновые задачи ПринтМенеджер — обработка заданий печати `cd /opt/printmanager && docker-compose logs -f --tail=200 printmanager-celery` Что искать в логах Выявить ошибки при получении и обработке задания из Office 2010. Выявить ошибки работы сервиса CUPS. Выявить ошибки при печати заданий в фоновой очереди. Что приложить к обращению в поддержку Вывод команды `bash /opt/printmanager/logs.sh` Версию: `cat /opt/printmanager/.version` Описание сценария и шагов воспроизведения ОС сервера Решение Перейдите в папку с установленным Клиентом ПМ: `C:\Program Files\printum\printmanager_client` Откройте файл `settings.yml` . Измените следующие строки: `use_gs_conversion: true use_pdf_color_analysis: true` Сохраните файл и перезапустите службу Printum Optimize Service (через компонент `services` ). Что проверить перед эскалацией Параметры `use_gs_conversion` и `use_pdf_color_analysis` установлены в `true` . Служба Printum Optimize Service перезапущена. Проверена печать цветного документа после изменений.

---

Revision #3

Created 2026-05-10 17:44:27 UTC by DD

Updated 2026-05-18 18:59:51 UTC by DD