

Ricoh — ????????????

????????????? ?????????????????? ????????

???????????

На МФУ Ricoh встроенное приложение Printum при каждом открытии запрашивает ввод токена, несмотря на то что токен уже был введён ранее и приложение работало.

???????????

Стороннее приложение, установленное на МФУ, конфликтует с приложением Printum и сбрасывает его настройки. Наиболее часто виновник — **Device Software Manager** или другие утилиты управления устройством от производителя или третьих сторон.

???????????

1. Открыть веб-интерфейс МФУ Ricoh → войти под учётной записью администратора.
 2. Перейти в раздел установленных приложений.
 3. Найти и удалить все сторонние приложения, не связанные с Printum (особое внимание: Device Software Manager и аналогичные утилиты управления).
 4. Перезагрузить МФУ.
 5. Открыть приложение Printum — токен запрашиваться не должен.
-

??? ?????????????? ???????????????

Приложение открывается без запроса токена. Авторизация по карте или PIN-коду работает в штатном режиме.

?????? ????????????????????

- Сторонних приложений нет, но токен запрашивается каждый раз.
- После удаления стороннего ПО проблема сохраняется.

Приложить к заявке: модель МФУ Ricoh, версия прошивки, версия приложения Printum, список установленных приложений на МФУ, логи системы Printum.

?????????? ??????????

- [Встроенное приложение — диагностика проблем](#)
-

Revision #2

Created 2026-05-18 10:00:13 UTC by DD

Updated 2026-05-26 13:48:23 UTC by Тимур Гусев