



**Шаг 1.** Войти в ЛК (если доступ есть) → Настройки → Общие → Организации → «**Токен активации**». Скопировать актуальный токен.

Если ЛК недоступен из-за ошибки лицензии — обратиться в ТП напрямую, описав ситуацию. ТП восстановит доступ.

**Шаг 2.** Отправить токен в ТП (support@printum.io) с пояснением: система была на простое, требуется перевыпуск лицензионного ключа.

**Шаг 3.** Полученный новый ключ ввести в поле «**Указать лицензионный ключ**» → «Сохранить».

---

???? ?????????? ??????????

ЛК открывается без ошибки активации. В карточке организации отображаются типы лицензий и срок действия.

---

????? ????????????????

- ЛК полностью недоступен, нет возможности получить токен.
  - Новый ключ получен, но ошибка активации сохраняется.
- 

????????????? ????????????

- [Как активировать или продлить лицензию](#)
  - [Ошибка «Provided license key instead of activation key»](#)
- 

Revision #2

Created 2026-05-18 10:00:11 UTC by DD

Updated 2026-05-24 07:11:03 UTC by DD