

?????????? ?? ??????????????????

?????? ??????????????????

?????????????????

??????????

- После обновления Мониторинга счётчики принтеров заморожены на дате обновления.
- В Личном Кабинете → "Отчёты по устройствам" - дата последнего опроса не меняется.
- Агент мониторинга работает, ошибок в админке Мониторинга нет.

?????????

Две наиболее частые:

1. **Агент не перезапустился корректно** после обновления — продолжает работать старая версия или агент завис.
2. **Ошибка чтения данных в ClickHouse** — при крупном обновлении (например, 4.1 → 4.3) формат хранения данных изменился, агент получает ошибку при записи или чтении.

????????????????

Проверить статус контейнера агента:

```
sudo systemctl status printum-agent.service
```

Проверить логи агента в интерактивном режиме:

```
cd /opt/printum-agent/  
tail agent.log -f
```

Признак проблемы 1 (агент завис):

????? ?????????????

- В логах ошибка ClickHouse (`Unknown codec family code` или `ServerException`).
 - Агент запускается, но данные не поступают более 30 минут.
-

???????????? ???????????

- [Как обновить Printum](#)
 - [Процессы в Мониторинге](#)
-

Revision #2

Created 2026-05-18 10:00:14 UTC by DD

Updated 2026-05-22 08:15:09 UTC by Тимур Гусев