

???? ?? ????????????? ?
???????? ??????

title: Скан не сохраняется в сетевую папку slug: ts-skanirovanie-ne-sohranyaetsya-v-papku tags: [сканирование, SMB, сетевая папка, права доступа, путь] domain: Troubleshooting type: Troubleshooting audience: partner-engineer product_versions: "4.x" status: ready related_components: [Встроенное приложение, ПринтМенеджер] related_pages:

- kak-diagnostirovat-problemy-skanirovaniya
-

???? ?? ????????????? ?
???????? ??????

????????

- Пользователь выполнил сканирование в папку — операция завершилась без ошибок на МФУ.
 - Файл в сетевой папке не появился.
 - Или кнопка «Сканировать в папку» в приложении неактивна.
-

????????????

Шаг 1. Проверить SMB-настройки в ПринтМенеджере

Панель администратора ПринтМенеджера → `https://<ip_pm>:8080/config/constance/config/` → раздел «Настройки сканирования»:

- `SMB_HOSTNAME` — hostname или IP сервера с папкой.
- `SMB_USERNAME` — пользователь с правами записи в папку.
- `SMB_PASSWORD` — пароль этого пользователя.

Если hostname не резолвится — попробовать заменить на IP-адрес.

Шаг 2. Проверить путь к папке пользователя

Панель администратора Мониторинга → Пользователи → карточка пользователя → поле «Путь к папке».

Если путь не заполнен — кнопка в приложении будет неактивна.

Путь указывается в формате `\ИмяСервера\Папка` или с шаблонными переменными.

Поддерживаемые переменные:

- `$DEPARTMENT$` — отдел пользователя.
- `$USERNAME$` — имя пользователя.
- `$LOGIN$` — логин пользователя домена.

Пример: `\ИмяСервера\$DEPARTMENT$\$USERNAME$`.

Шаг 3. Проверить права доступа

Пользователь `SMB_USERNAME` должен иметь права на запись в папку пользователя. Проверить: попробовать записать файл в папку от имени `SMB_USERNAME` с другого компьютера.

Шаг 4. Проверить задание в ПринтМенеджере

Панель ПринтМенеджера → Задания: задание сканирования должно появиться. Если его нет — файл не дошёл с МФУ до ПринтМенеджера.

Шаг 5. Проверить логи

```
cd /opt/printmanager
sudo docker-compose logs printmanager-app --tail=100 | grep -i "scan\|smb\|error\|permission"
```

Шаг 6. Проверить правила

ЛК → Управление → Пользователи → правила. Правило «Запретить сканирование в папку» блокирует операцию.

?????? ??????????

Hostname SMB-???????? ?? ?????????????? ?
???????? ??????????????????????

Заменить `SMB_HOSTNAME` на IP-адрес в настройках ПринтМенеджера.

?????? ???? ????????

В логах: `Permission denied` или `Access denied`.

Проверить: пользователь `SMB_USERNAME` должен иметь права на запись именно в ту папку, которая указана в карточке пользователя. Права на родительскую папку без прав на дочернюю — не работает.

???????????? SMB ??????????????

Если включён `SCAN_SMB_ENCRYPT`, SMB-сервер должен поддерживать SMBv3 или выше. На старых серверах (Windows Server 2008, Samba старых версий) шифрование может не работать. Отключить `SCAN_SMB_ENCRYPT` для проверки.

?????????????? ?? ?????? ?????????? ??????????????
(Konica Minolta)

Проверить, включён ли параметр `SCAN_TO_ANOTHER_SMB` в Настройках сканирования ПринтМенеджера (`https://<ip_pm>:8080/config/constance/config/` → раздел «Настройки сканирования»).

??? ?????????????? ??????????????

Выполнить сканирование в папку тестового пользователя. Файл появляется в указанной сетевой папке в течение 1-2 минут.

????? ??????????????????

- SMB-настройки верные, путь заполнен, права есть — файл не появляется.
- В логах ошибки, не связанные с правами или hostname.

Приложить: логи `printmanager-app`, настройки SMB (без пароля), путь к папке пользователя, версии Мониторинга и ПринтМенеджера, вывод `bash /opt/printmanager/logs.sh` и версию `cat /opt/printmanager/.version`.

????????? ??????????

- [Сканирование — диагностика проблем](#)
-

Revision #3

Created 2026-05-18 10:00:16 UTC by DD

Updated 2026-05-18 18:31:28 UTC by DD