

???????????? — ??????????????
?????????

??? ?????????? ?????????????? ? Printum

МФУ сканирует документ → встроенное приложение передаёт файл на сервер
ПринтМенеджер → ПринтМенеджер формирует статистику по заданию → ПринтМенеджер
отправляет файл на email или в сетевую папку пользователя.

Из этого следует: если скан не дошёл — проблема либо в передаче файла с МФУ на
ПринтМенеджер, либо в отправке с ПринтМенеджер на email/SMB.

????????????? ??? ?????????? ??????????????????

Перед диагностикой убедиться:

Для сканирования на email:

- Почтовый сервер настроен в ПринтМенеджер: панель администратора
ПринтМенеджер → Настройки → SMTP. Тестовое письмо отправляется успешно.
- У пользователя заполнен email в карточке.
- Синхронизация Мониторинг-ПринтМенеджер выполнена.

Для сканирования в папку (SMB):

- Настроены `SMB_HOSTNAME`, `SMB_USERNAME`, `SMB_PASSWORD` в панели ПринтМенеджер →
Настройки → Настройки сканирования.
 - У пользователя или отдела заполнен путь к сетевой папке.
 - Пользователь `SMB_USERNAME` имеет права на запись в папку.
-

????????? ??????????????????

Шаг 1. Проверить настройки ПринтМенеджер

Панель администратора ПринтМенеджера → `https://<ip_pm>:8080/config/constance/config/` →
раздел «Настройки сканирования».

Для email: проверить SMTP-настройки, отправить тестовое письмо. Для SMB: проверить `SMB_HOSTNAME`, `SMB_USERNAME`, `SMB_PASSWORD`.

Шаг 2. Проверить карточку пользователя

Панель администратора Мониторинга → Пользователи → карточка пользователя:

- Email заполнен и корректен.
- Путь к сетевой папке, логин и пароль заполнен (для SMB).

Шаг 3. Проверить, не запрещено ли сканирование правилом

Личный кабинет → Управление → Пользователи → карточка пользователя → принтеры и правила. Правило «Запретить сканирование в почту» или «Запретить сканирование в папку» блокирует функцию.

Шаг 4. Проверить логи ПринтМенеджер

```
cd /opt/printmanager
sudo docker-compose logs --tail=100
```

Шаг 5. Проверить, дошёл ли файл до ПринтМенеджер

В панели администратора ПринтМенеджер → Управление печатью → Задание печати: задание сканирования должно появиться после выполнения операции на МФУ.

Если задания нет — файл не был передан с МФУ на ПринтМенеджер. Проверить сетевой доступ МФУ к серверу ПринтМенеджер и версию прошивки встроенного приложения.

?????????? ?? ?????????????? ????????????

Симптом	Статья
Скан не приходит на email	Скан не приходит на email
Скан не сохраняется в сетевую папку	Скан не сохраняется в сетевую папку
Большой файл не доходит по email	Большой файл сканирования не доходит
Konica Minolta / Kyocera: сканирование зависает при высоком DPI	Konica Minolta / Kyocera — сканирование больших файлов
Ricoh: скан не отправляется после таймаута сессии	Ricoh — скан не отправляется после таймаута сессии

??? ?????????? ??? ?????????? ? ??

- Вендор и модель МФУ, версия приложения.
- Тип сканирования: email или SMB.
- Версии Мониторинга и ПринтМенеджера.
- Логи системы.
- Описание: задание появляется в ПринтМенеджер или нет.

Revision #3

Created 2026-05-18 10:00:04 UTC by DD

Updated 2026-05-28 08:12:57 UTC by Тимур Гусев