

???????????? ???? ?????? —  
????? ? ??? ?????? ? ??????

Контейнеры Мониторинга Команды выполняются из директории /opt/printum . Контейнер Описание Когда анализировать (симптомы) Цель анализа Команда printum\_nginx HTTP-сервер и обратный прокси-сервер. Проксирует все HTTP-соединения от/до приложения, отдаёт статику. Ошибки при загрузке Личного кабинета или он не загружается. Ошибки при загрузке панели администратора Мониторинга или она не загружается. Принтеры не добавляются в Мониторинг или не обновляют данные. Не происходит синхронизация между Мониторингом и ПринтМенеджером. Выявить какие именно URL вызывают ошибки. Выявить коды ошибок. Выявить коды ошибок при запросах от сетевого агента. Выявить коды ошибок при запросах от ПринтМенеджера. cd /opt/printum docker-compose logs -f --tail=200 printum\_nginx printum\_dashboard Логи Личного кабинета. При загрузке Личного кабинета происходят ошибки. Пользователь не может открыть страницу ЛК в браузере. Выявить какие именно URL вызывают ошибки. Выявить коды ошибок. Выявить какой IP-адрес пытается получить данные. cd /opt/printum docker-compose logs -f --tail=200 printum\_dashboard printum\_worker-default printum\_worker-high printum\_worker-low Воркеры мониторинга. Три очереди Celery для выполнения фоновых задач: отправка писем, обработка данных от принтеров. Проблемы с отправкой писем. Проблемы с обработкой данных от принтеров. Не обновляется статус принтера. Не обновляется история замен. Проблемы с синхронизацией Мониторинга и ПринтМенеджера. Не обновляется информация по принтерам. Не загружаются справочники. Не приходят уведомления на почту. Данные в Мониторинге появляются с большой задержкой. Фоновые операции выполняются нестабильно или не завершаются. Выявить в какое время была запущена очередная задача. Выявить в какое время была завершена очередная задача. Выявить время выполнения задачи. Выявить наличие ошибок по периодическим задачам. cd /opt/printum docker-compose logs -f --tail=200 printum\_worker-default docker-compose logs -f --tail=200 printum\_worker-high docker-compose logs -f --tail=200 printum\_worker-low printum\_scheduler Планировщик задач для Celery. Выполняет задачи мониторинга по расписанию. Не выполняются задачи по расписанию (например, не запускается синхронизация с доменом). Не приходят уведомления на почту. Не обновляются данные, которые должны обновляться по расписанию. Выявить, запускается ли задача по расписанию. Выявить ошибки планировщика при постановке задач в очередь. cd /opt/printum docker-compose logs -f --tail=200 printum\_scheduler printum\_backend API мониторинга. Все не фоновые задачи. Не работает отправка писем. Проблемы с созданием локаций. Проверка обмена данными с Локальным агентом. Ошибки при работе Личного кабинета (действия не выполняются). Выявить ошибки обработки API-запросов. Определить причины возврата кодов 4xx/5xx. Выявить некорректные входные данные запросов. Определить, на каком этапе происходит ошибка (валидация / логика / БД). cd /opt/printum docker-compose logs -f --tail=200 printum\_backend printum\_clickhouse Столбцовая система управления базами данных. Обычно смотреть не нужно. Проверка запуска сервиса. Наличие ошибок запуска БД. Проверить наличие ошибок запуска БД. cd /opt/printum docker-compose logs -f --tail=200

printum\_clickhouse printum\_redis Брокер сообщений мониторинга. Проверка запуска сервиса. Наличие ошибок запуска сервиса. Проверить наличие ошибок запуска сервиса. `cd /opt/printum docker-compose logs -f --tail=200 printum_redis printum_postgres` База данных мониторинга. Проверка запуска сервиса. Наличие ошибок запуска БД. Проверить наличие ошибок запуска БД. `cd /opt/printum docker-compose logs -f --tail=200 printum_postgres`

Контейнеры ПринтМенеджера Команды выполняются из директории `/opt/printmanager` .

Контейнер Описание Когда анализировать (симптомы) Цель анализа Команда

`printmanager_web` Админка ПринтМенеджер, nginx. Проксирует все HTTP-соединения для ПринтМенеджера. Не происходит синхронизация между Мониторингом и ПринтМенеджером. Выявить какие именно URL вызывают ошибки. Выявить коды ошибок. `cd /opt/printmanager docker-compose logs -f --tail=200 printmanager_web printmanager-celery` Все фоновые задачи ПринтМенеджер. Обрабатывает интеграцию с Мониторингом, задания печати, встроенные приложения. Не импортируются принтеры из Мониторинга. Не отправляется статистика печати в Мониторинг. Задания печатаются с большой задержкой или не печатаются вовсе. Печатается только часть задания. Ошибки установки или деинсталляции встроенного приложения. Выявить ошибки при интеграции с Мониторингом. Выявить ошибки при печати заданий. Выявить ошибки при установке встроенного приложения. Выявить ошибки при соединении с CUPS. `cd /opt/printmanager docker-compose logs -f --tail=200 printmanager-celery printmanager-celery-print-queue` Очередь бесклиентской печати. Проверяет CUPS на наличие новых заданий и отправляет их на обработку и печать. Задания не попадают в очередь печати или попадают с большой задержкой. Выявить ошибки соединения с CUPS. Выявить ошибки при обработке заданий из CUPS. Выявить ошибки соединения с принтерами. `cd /opt/printmanager docker-compose logs -f --tail=200 printmanager-celery-print-queue printmanager-scheduler` Планировщик задач для Celery ПринтМенеджер. Механизм отправки задач по расписанию. Задания перестали приходить в очередь печати. Задания гостевой печати перестали приходить в очередь. Задания печати через почту перестали приходить в очередь. У заданий образы документов не появляются. Выявить, запускается ли задача по расписанию. Выявить ошибки планировщика при постановке задач в очередь. `cd /opt/printmanager docker-compose logs -f --tail=200 printmanager-scheduler printmanager-app` Основной контейнер ПринтМенеджер. Django-приложение административной панели. Обрабатывает все HTTP-обращения, принтеры, клиентов. Проблемы с печатью / копированием / сканированием. Проблемы с авторизацией. Задания не приходят на устройство, хотя в ПринтМенеджере есть. Проверка обмена данными с Клиентом ПМ. Выявить ошибки обработки API-запросов. Определить причины возврата кодов 4xx/5xx. Выявить некорректные входные данные запросов. Определить, на каком этапе происходит ошибка (валидация / логика / БД). `cd /opt/printmanager docker-compose logs -f --tail=200 printmanager-app printmanager-converter-server` TCP-конвертер-сервер. Принимает запросы по TCP и передаёт их в app по HTTP. Проблемы с авторизацией по TCP. Выявить, приходит ли сообщение от конвертера. Выявить какой номер карты приходит от конвертера. `cd /opt/printmanager docker-compose logs -f --tail=200 printmanager-converter-server printmanager-ftpd` Временное хранилище для обмена файлами сканирования/копирования с принтерами. Проблема с заданием копирования (сканирование выполнялось, но документ не распечатался). Задание сканирования не появилось в ПринтМенеджер или нет его образа. Выявить ошибки при выполнении процесса обработки образа документа заданий сканирования и копирования. `cd /opt/printmanager docker-compose logs -f --tail=200 printmanager-ftpd printmanager-db` База данных ПринтМенеджера. Проверка запуска сервиса. Наличие ошибок запуска БД. Проверить наличие ошибок запуска БД. `cd`

`/opt/printmanager docker-compose logs -f --tail=200 printmanager-db printmanager-cups`  
Контейнер сервера печати. Обрабатывает всю отложенную печать (клиентская, бесклиентская, через почту). Задания не распечатываются. Недоступна панель CUPS по порту 1631. Выявить ошибки работы сервиса. Выявить ошибки принтеров в CUPS.  
Примечание: `Unable to encrypt connection: A TLS fatal alert has been received.` — не является ошибкой системы. `cd /opt/printmanager docker-compose logs -f --tail=200 printmanager-cups printmanager-redis`  
Redis ПринтМенеджера. Брокер сообщений. Сингл: проверка запуска сервиса. Отказоустойчивая конфигурация: ноды ПринтМенеджера недоступны. Сингл: наличие ошибок запуска сервиса. Отказоустойчивая конфигурация: ошибки при переключении с master на slave. `cd /opt/printmanager docker-compose logs -f --tail=200 printmanager-redis printmanager-redis-sentinel`  
Redis Sentinel ПринтМенеджер. Существует только в схеме с балансировкой нагрузки. Ноды ПринтМенеджера недоступны. Выявить наличие ошибок при переключении с master на slave. `cd /opt/printmanager docker-compose logs -f --tail=200 printmanager-redis-sentinel`  
Агенты и Клиент ПМ  
Агенты и клиенты ПринтМенеджер не являются Docker-контейнерами. Логи доступны через системный журнал или файлы логов. Компонент Описание Когда анализировать (симптомы) Цель анализа Команда / расположение логов Сетевой агент Сканирование сети и сбор данных с сетевых устройств. Устройство не появляется в разделе «Инвентаризация — Устройства». Выявить ошибки запуска сервиса. Выявить ошибки опроса устройства. Выявить ошибки сканирования сети. `cat /opt/printum-agent/agent.log`  
Локальный агент Windows  
Мониторинг заданий печати на ОС Windows. Устройство не появляется в Личном кабинете. Не передаётся статистика по устройству. Выявить ошибки запуска сервиса. Выявить ошибки передачи данных. `eventvwr → Журналы Windows → Приложение → источник ServicePrintum`  
Локальный агент Linux  
Мониторинг заданий печати на ОС Linux. Устройство не появляется в Личном кабинете. Не передаётся статистика по устройству. Выявить ошибки запуска сервиса. Выявить ошибки передачи данных. `sudo journalctl -u printum-jtm.service`  
Клиент ПМ Windows  
Отправка заданий на печать на ОС Windows. Задание не появляется в очереди или не печатается на принтере для прямой печати. Принтеры не появляются на АРМ. Выявить ошибки запуска сервиса. Выявить ошибки передачи данных. `eventvwr → Журналы Windows → Приложение → источник Print Manager Client`  
Клиент ПМ Linux  
Отправка заданий на печать на ОС Linux. Задание не появляется в очереди или не печатается на принтере для прямой печати. Принтеры не появляются на АРМ. Выявить ошибки запуска сервиса. Выявить ошибки передачи данных. `sudo journalctl -u printum-printmanager-client.service`

---

Revision #2

Created 2026-05-11 15:47:03 UTC by DD

Updated 2026-05-18 18:59:55 UTC by DD