

# SSL — Hostname mismatch, certificate is not valid for '...'

---

title: SSL — Hostname mismatch, certificate is not valid for '...' slug: ts-ssl-hostname-mismatch tags: [ssl, hostname mismatch, сертификат, синхронизация, CUPS] domain: Troubleshooting type: Troubleshooting audience: partner-engineer product\_versions: "4.x" status: ready related\_components: [Мониторинг, ПринтМенеджер, Балансировщик] related\_pages:

- [trebovaniya-k-ssl-sertifikatam](#)
- [kak-obnovit-printum](#) related\_errors:
- "Hostname mismatch, certificate is not valid for '<адрес>'"
- "[SSL: CERTIFICATE\_VERIFY\_FAILED] certificate verify failed:"

---

# SSL — Hostname mismatch, certificate is not valid for '...'

?????????

В логах ПринтМенеджер или при установке:

```
[SSL: CERTIFICATE_VERIFY_FAILED] certificate verify failed:  
Hostname mismatch, certificate is not valid for '<адрес>'
```

Синхронизация Мониторинг-ПринтМенеджер не работает. CUPS не создаёт принтеры. Встроенное приложение не подключается к серверу.

---

?????????

Адрес, по которому компонент обращается к серверу, не совпадает с CN или Subject Alternative Name (SAN) сертификата.

Типичные ситуации:

- Система установлена по hostname, а сертификат выпущен на IP (или наоборот).
- После обновления изменился адрес сервера, сертификат остался старый.
- При установке с балансировщиком каждому серверу нужен собственный сертификат — использовался один общий.

??????????

Проверить, для какого адреса выпущен сертификат:

```
openssl s_client -connect <адрес_сервера>:<порт> </dev/null 2>/dev/null \  
| openssl x509 -noout -subject -ext subjectAltName
```

Сравнить с адресом, по которому идёт обращение:

```
# Для ПМ – адрес M в .env  
grep MONITORING_ADDRESS /opt/printmanager/.env  
  
# Для клиента ПМ на Linux  
grep server_url /opt/printum/printmanager_client/settings.yml
```

Если адреса не совпадают — причина найдена.

????????

??

Переустановка без SSL-параметров пересоздаёт сертификаты автоматически под текущий адрес:

```
# M  
sudo curl -L https://s3.printum.io/box/monitoring/install.sh | sudo -E bash  
  
# ПМ  
sudo curl -L https://s3.printum.io/distrib/printum-printmanager/install.sh | sudo -E bash
```

## ????????????????????????????????

Перевыпустить сертификат для актуального адреса сервера. CN и SAN должны содержать адрес, по которому компонент обращается к серверу. Затем обновить с новыми файлами:

```
sudo curl -L https://s3.printum.io/box/monitoring/install.sh | \  
sudo -E SSL_CERT=/path/cert.crt \  
SSL_KEY=/path/cert.key \  
SSL_CERT_CA=/path/ca.crt bash -s agent
```

## ????????????????????

При установке с балансировщиком у каждого сервера должен быть собственный сертификат, выпущенный для его адреса. Один сертификат на все серверы не подходит.

## ??? ?????????????????????????????????

```
cd /opt/printmanager  
sudo docker-compose logs printmanager-celery-print-queue --tail=50 | grep -i ssl
```

Ошибок SSL нет. Синхронизация Мониторинг-ПринтМенеджер завершается успешно.

## ?????? ?????????????????????????????

- После перевыпуска сертификата ошибка сохраняется.
- PKI управляется заказчиком — требуется его участие.
- Нет возможности выпустить сертификат для нужного hostname/IP.

## ????????????????????????????????

- [Требования к SSL-сертификатам для Printum](#)
- [Как обновить Printum](#)

Revision #5

Created 2026-05-18 10:00:17 UTC by DD

Updated 2026-05-24 17:49:25 UTC by DD