

SSL — unable to get local issuer certificate (???????????? SAN)

title: SSL — unable to get local issuer certificate (отсутствует SAN) slug: ts-ssl-unable-to-get-local-issuer tags: [ssl, unable to get local issuer, SAN, subject alternative name, сертификат] domain: Troubleshooting type: Troubleshooting audience: partner-engineer product_versions: "4.x" status: ready related_components: [Мониторинг, ПринтМенеджер] related_pages:

- [trebovaniya-k-ssl-sertifikatam](#) related_errors:
- "[SSL: CERTIFICATE_VERIFY_FAILED] certificate verify failed:"

SSL — unable to get local issuer certificate (???????????? SAN)

????????

В логах при синхронизации Мониторинг-ПринтМенеджер или подключении компонентов:

```
[SSL: CERTIFICATE_VERIFY_FAILED] certificate verify failed:  
unable to get local issuer certificate
```

????????

В SSL-сертификате сервера отсутствует поле **Subject Alternative Name (SAN)**.
Современные клиенты (Python 3.7+, браузеры) требуют наличия SAN — поле CN (Common Name) уже недостаточно.

????????????

- PKI управляется заказчиком — перевыпуск сертификата требует его участия.
 - После перевыпуска с SAN ошибка сохраняется.
-

????????? ??????????

- [Требования к SSL-сертификатам для Printum](#)
-

Revision #4

Created 2026-05-18 10:00:18 UTC by DD

Updated 2026-05-24 17:27:39 UTC by DD