

???????????? HP ? Xerox

??

??????????

При использовании МФУ HP с драйвером **Xerox Global Print Driver PostScript** статистика печати в Личном кабинете не соответствует реальному количеству листов, страниц и применению дуплекса.

????????????????????????????????

При использовании драйвера Xerox Global Print Driver PostScript для МФУ HP статистика печати передаётся некорректно. Необходимо настроить подключение принтера по протоколу IPP.

??????????

1. Войдите в Личный кабинет на страницу «**Управление → Устройства → Все**».
 2. Найдите нужный принтер в таблице и откройте карточку принтера.
 3. Перейдите во вкладку «**Драйвер**».
 4. В поле «**Протокол**» выберите «**ipp**». Нажмите кнопку «**Сохранить**».
 5. После синхронизации Мониторинга и ПринтМенеджера изменения вступят в силу.
-

???? ???

- Протокол изменён на **ipp** в карточке устройства.
 - Выполнена синхронизация Мониторинга и ПринтМенеджера.
 - Статистика проверена после следующего задания печати.
-