

??????? ??????? ??????

????????????? — Bad response from monitoring 500

title: Встала печать после обновления — Bad response from monitoring 500 slug: ts-bad-response-500-posle-obnovleniya tags: [обновление, bad response, 500, синхронизация, печать] domain: Troubleshooting type: Troubleshooting audience: partner-engineer product_versions: "4.x" status: ready related_components: [Мониторинг, ПринтМенеджер] related_pages:

- [kak-obnovit-printum](#)
- [kak-rabotaet-sinhronizaciya-monitoring-i-printmanager](#)

??????? ???????? ???????

????????????? — Bad response from monitoring 500

???????????

- После обновления М или ПринтМенеджер печать перестала работать на всех или части устройств.
- В логах ПринтМенеджер или на почту администраторов приходят ошибки вида:

```
Bad response from monitoring 500
```

- Синхронизация Мониторинг-ПринтМенеджер завершается с ошибкой.

?????????

После обновления М изменился адрес, порт или протокол синхронизации. ПринтМенеджер продолжает обращаться по старым параметрам — получает 500 вместо корректного ответа.

??????????

Проверить логи ПринтМенеджер:

```
cd /opt/printmanager
sudo docker-compose logs printum_worker-high --tail=100 | grep -i "bad response\|monitoring"
```

Проверить доступность М с сервера ПринтМенеджер:

```
curl -k https://<адрес_М>:8001/api/health/
```

Норма: ответ 200. Ошибка: connection refused, timeout, 500.

????????

1. Проверить настройки синхронизации в ЛК

ЛК → Настройки → Интеграции → ПринтМенеджеры: убедиться, что адрес М и порт указаны корректно.

2. Проверить `.env` ПринтМенеджер

```
grep MONITORING_ADDRESS /opt/printmanager/.env
```

Адрес должен совпадать с актуальным адресом сервера М.

3. Перезапустить ПринтМенеджер

```
cd /opt/printmanager
sudo docker-compose down && sudo docker-compose up -d
```

4. Запустить синхронизацию вручную

В панели администратора М → ПринтМенеджеры → кнопка «Синхронизировать».

???? ?????????? ????????????

- Синхронизация завершается без ошибок.
 - Задания уходят на МФУ.
 - Логи не содержат `Bad response from monitoring`.
-

????? ??????????????????

- После всех шагов ошибка сохраняется.
- Адрес М в `.env` корректный, но ответ всё равно 500.
- М недоступен с сервера ПринтМенеджер — сетевая проблема.

Приложить к заявке: версии М и ПринтМенеджер, вывод `docker-compose ps`, логи `printum_worker-high`.

????????????? ??????????????

- [Как обновить Printum](#)
 - [Как работает синхронизация Мониторинга и ПринтМенеджера](#)
-

Revision #3

Created 2026-05-18 10:00:07 UTC by DD

Updated 2026-05-24 16:49:05 UTC by DD