



Если выбран режим «Автоопределение» формата оригинала, но МФУ не может его определить (стекло пустое, нестандартный размер, АПД неисправен) — операция зависает без явной ошибки.

Диагностика: во время сканирования на экране появляется таблица статусов. Если в конце `InputScanSizeNotDetermined` — причина в автоопределении.

Решение: выбрать формат оригинала вручную (А4, А3 и т.д.) вместо «Автоопределение».

---

??????? 2: ?????????????? «????????»  
(Jobs) ??????? ??????

Приложение Printum использует системное приложение «Работы» (Jobs) на Xerox AltaLink для получения информации о статусе сканирования. Если это приложение было ограничено в правах — сканирование не фиксируется.

Ошибка: `SenderPermissionDeniedClient ... GetJobDetails`

Решение: восстановить права приложения «Работы» в веб-интерфейсе МФУ. Инструкция производителя: <https://www.support.xerox.com/en-us/article/en/2121276> (доступ с VPN).

Если ограничения не настраивались вручную — проверить настройку экрана блокировки (Lock Screen) в разделе настроек безопасности МФУ. Установить режим Custom и убедиться, что приложение «Работы» не заблокировано.

---

??? ?????????????? ??????????????

Запустить сканирование в тестовом режиме с явно указанным форматом А4. Документ сканируется и отправляется по назначению (email или папка).

---

????? ??????????????????

- Формат указан вручную, права приложения восстановлены — сканирование не работает.
- Проблема только на одной модели Xerox при одинаковых настройках.

Приложить к заявке: модель Xerox, версия прошивки, версия приложения, версии М и ПринтМенеджер, логи `printmanager-app`.

---

????????? ??????????

- [Встроенное приложение — диагностика проблем](#)
- 

Revision #2

Created 2026-05-18 10:00:20 UTC by DD

Updated 2026-05-18 19:00:18 UTC by DD